

Публичный договор о предоставлении услуг связи

Настоящий **Публичный договор** на оказание услуг связи для физических лиц (далее – Договор) определяет общие условия оказания услуг связи **Товариществом с ограниченной ответственностью «БИЛКОМ33»**, именуемым в дальнейшем «**Оператор**», лицу, присоединившемуся к условиям настоящего Договора, именуемому в дальнейшем «**Абонент**», далее совместно именуемые «**Сторонами**», а по отдельности соответственно «**Стороной**».

Определение терминов, используемых в тексте настоящего Договора

Абонентская плата - ежемесячный фиксированный платеж за Услуги, размер которого устанавливается в Заявлении в зависимости от вида Услуг согласно выбранному тарифному плану.

Аппаратно-программный комплекс - сертифицированный комплекс Оператора, предназначенный для регистрации и учета абонентов сетей связи, автоматического выполнения операций учёта объёма использованных Услуг, предоставляемых Абоненту, а также расчета их стоимости и выставления актов выполненных работ (оказанных услуг) и счетов для оплаты;

Единовременные платежи - оплата за организацию подключения Абонента к Услугам; оплата за предоставление в пользование Абоненту отдельных Услуг, перечень которых устанавливается в Заявлении и в отношении которых Оператором предусмотрена единовременная оплата. Полный перечень единовременных платежей предусмотрен Прейскурантом;

Ежемесячные платежи - оплата за фактически предоставленные Абоненту Услуги. Конкретные виды и размер ежемесячных платежей, связанных с предоставлением Абоненту Услуг, устанавливаются в Заявлении к Договору. Полный перечень единовременных платежей предусмотрен Прейскурантом;

Задолженность - денежная сумма, не оплаченная Абонентом за предоставляемые Услуги в установленные Оператором сроки в соответствии с настоящим Договором;

Заявление - Приложение № 1 к настоящему Договору, содержащее актуальные сведения об Абоненте, предоставляемые ему услугах, тарифном плане, а также иные необходимые технические параметры оказания услуг, и являющееся подтверждением завершения установки, подключения и проверки функционирования Услуг, а также исправности Оборудования.

Оборудование Оператора - технические устройства (серверы, маршрутизаторы, коммутаторы, шлюзы, мультиплексоры и т. п.), соединительные кабели, необходимые для предоставления Оператором Услуг и являющиеся собственностью Оператора;

Оплата услуг - порядок расчетов Абонента за фактически предоставленные ему Оператором Услуги в соответствии с выбранным им тарифным планом, установленным в Заявлении;

Учетный период - календарный месяц, в течение которого оказывались и учитывались услуги связи в зависимости от тарифного плана;

Официальный сайт Оператора - www.bilcom.kz ;

Приложения - все первоначальные и дополнительные приложения к настоящему Договору, которые могут быть изменены в соответствии с условиями настоящего Договора;

Прейскурант - справочник цен по видам услуг и тарифным планам, предоставляемых Оператором в рамках настоящего Договора, размещенный на официальном сайте;

Расчетный период - период после окончания учетного периода, установленный Оператором, в течение которого Абонент оплачивает оказанные услуги телефонной связи и доступа к Интернету;

Система оплаты - порядок расчётов за оказываемые в рамках настоящего Договора услуги, предусматривающий «кредитную» или «авансовую» систему оплаты. Детали каждой системы оплаты указаны в пункте 3.1. настоящего Договора;

Техническое обслуживание - комплекс плановых и внеплановых мероприятий по поддержанию работоспособности или исправности Оборудования Оператора и предоставляемых Услуг, подразумевающий наличие возможности обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора в случае отсутствия или ухудшения качества предоставляемых Услуг;

Тарифный план - набор тарифных предложений, определяющих перечень и стоимость услуг связи, особенности их предоставления и тарификации, устанавливаемый Оператором Абоненту, определенной группе Абонентов, или на определенной ограниченной территории;

Услуги - услуги связи (местной телефонной связи и доступа к Интернету) предоставляемые Оператором в соответствии с настоящим Договором. Конкретный перечень предоставляемых Абоненту услуг устанавливается в Заявлении к настоящему Договору;

Установка - монтаж, настройка (пуско-наладка) Оборудования и/или программного обеспечения Оператора с проверкой функционирования в соответствии с их назначением и устранением неисправностей при их обнаружении в процессе Установки.

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает Абоненту услуги связи (далее – Услуги), а Абонент обязуется оплачивать оказанные Услуги своевременно и в полном объеме в соответствии условиями настоящего Договора.

1.2. Договор является договором присоединения в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан, и принимаются Абонентом не иначе, как путем присоединения к Договору в целом.

1.3. Подписание новым Абонентом Заявления выражает его безусловное согласие с условиями Договора и присоединение к нему в целом.

1.4. Договор распространяется на всех Абонентов (физических лиц) и заменяет собой ранее заключенный с Абонентом Договор о предоставлении услуг связи. С даты вступления в силу настоящего Договора условия оказания Услуг Абоненту определяются в соответствии с ним. При этом для существующих Абонентов для дальнейшего предоставления услуг необходимо переподписание Договора путем оформления Заявления.

2. Обязательства и права Сторон

2.1. Обязательства Оператора

2.1.1. Оператор с даты подписания Сторонами Заявления в соответствии с условиями Договора приступает к работам, связанным с подключением Абонента к Услугам. Качество Услуг соответствует требованиям действующего законодательства Республики Казахстан и условиям осуществления деятельности в области связи, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан.

2.1.2. Оператор информирует Абонента обо всех предполагаемых изменениях в предоставлении услуг связи в том числе об упразднении тарифного плана, изменении его условий и/или стоимости не позднее, чем за один календарный месяц до введения их в действие или путём направления соответствующего уведомления, или посредством короткого текстового сообщения (по установленному в заявлении каналу связи), или путем размещения информации на официальном сайте Оператора. При этом, если Абонент не подал к истечению установленного в уведомлении срока Оператору заявление о несогласии с измененными тарифами и продолжает пользоваться Услугами, подобные действия являются безусловным согласием Абонента с такими изменениями и соответственно подлежат оплате.

При осуществлении рассылки Оператор будет руководствоваться теми каналами связи, которые Абонент укажет в Заявлении. В случае смены канала связи без соответствующего надлежащего уведомления, Оператор не несет ответственности за корректность и своевременность уведомления. Все последствия, связанные с неполучением Абонентом рассылки ввиду обстоятельств, указанных в настоящем пункте, являются исключительной ответственностью Абонента.

2.1.3. Оператор обязуется обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с оператором системы вызова экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной и другими службами согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан.

2.1.4. В случае неисправности оборудования и/или программного обеспечения для предоставления Услуг, Оператор принимает необходимые меры к устранению неисправности в течение **48 (сорока восьми) часов**, с момента обнаружения такой неисправности и/или поступления письменной заявки от Абонента. **При этом указанное время, предусмотренное как для плановых технико-профилактических работ, так и для внеплановых, не учитывается Сторонами как время простоя (перерывов связи) и не налагает на Оператора бремя ответственности.**

2.1.5. В случае поступления запроса уполномоченного государственного органа Республики Казахстан, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность с требованием временно приостановить оказания услуг, Оператор приостанавливает оказание услуг в порядке и сроки, установленные таковым запросом. При этом такое приостановление не будет являться простоем в оказании услуг и соответственно не налагает на Оператора бремя ответственности. Поскольку данное приостановление инициировано государственными органами, в указанный период Абонент освобождается от оплаты абонентской платы соразмерно количеству дней отсутствия услуги.

2.1.6. Оператор осуществляет учёт предоставленных Абоненту Услуг в соответствии с присвоенными Абоненту техническими параметрами, используя аппаратно-программный комплекс, сертифицированный в государственной системе сертификации Казахстана в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

2.1.7. В случае возникновения технических неисправностей по вине Оператора, последний обязуется осуществить ремонтно-восстановительные мероприятия своими силами и за свой счёт в сроки, установленные подпунктом 2.1.4. настоящего Договора.

2.1.8. Оператор обязуется обеспечивать конфиденциальность учётной информации об Абоненте, а также тайну переговоров. Разглашение информации возможно в случае наличия письменного согласия Абонента. В случаях и порядке, установленных действующим законодательством Республики Казахстан, служебная информация об Абоненте может быть предоставлена соответствующему уполномоченному органу по запросу без какого-либо согласия Абонента.

2.2. Права Оператора

2.2.1. Оператор в рамках и на условиях настоящего Договора вправе оказывать Абоненту консультативную поддержку по техническим вопросам.

2.2.2. Оператор вправе проводить плановые ремонтно-профилактические мероприятия. В случае осуществления плановых ремонтно-профилактических мероприятий Оператор уведомляет Абонента либо путем размещения соответствующей информации на Официальном сайте Оператора, либо путем направления уведомления по указанному в Заявлении каналу связи не менее чем за 3 (три) рабочих дня. При необходимости проведения внеплановых ремонтно-профилактических мероприятий, Оператор уведомляет Абонента в оперативном порядке.

2.2.3. Оператор вправе производить увеличение тарифов по своему усмотрению с учетом положений настоящего Договора.

2.2.4. Оператор вправе производить рассылку, носящую информационно-уведомительный характер.

2.3. Обязательства Абонента

2.3.1. Абонент обязуется внимательно ознакомиться с его условиями. Перед подключением к услугам Абонент обязуется подписать Заявление (Приложение № 1). В случае получения Абонентом Услуг Оператора до надлежащего заключения Заявления, Абонент оплачивает полученные Услуги с момента фактического подключения к Услугам. Подключение Абонента к Услугам дистанционно не освобождает Абонента от обязательств, установленных настоящим подпунктом.

2.3.2. Абонент обязуется оплачивать Услуги Оператора в соответствии с настоящим Договором с момента фактического предоставления Услуг, на основании подписанного Сторонами Заявления.

2.3.3. В случае отказа Абонента от Договора или предоставляемых Услуг до начала их предоставления, единовременные платежи (организация подключения и т. п.), Абоненту не возвращаются. Исключение составляют случаи, когда отказ Абонента вызван виновными действиями Оператора, повлекшими нарушение условий Договора. В этом случае, если на момент отказа Абонента от Договора или Услуг были проведены какие-либо работы, связанные с подключением Абонента к Услугам, то Оператор удержит суммы фактических затрат, а оставшуюся часть единовременных платежей вернёт Абоненту на основании его письменного обращения. В случае отказа Абонента от Договора или Услуг после начала их предоставления, Оператор возвращает только сумму абонентской платы, если таковая была установлена в Заявлении за вычетом суммы оплаты за фактически предоставленные Абоненту Услуги. При этом сумма иных единовременных платежей в любом случае возврату не подлежит.

2.3.4. Абонент обязуется использовать Услуги Оператора только легальным (законным) способом и нести самостоятельно и за свой счёт ответственность за убытки любого рода, понесённые Оператором или третьей стороной в результате незаконного использования Абонентом Услуг. Перепродажа, а также любое иное предоставление услуг Абонентом третьим лицам в рамках данного Договора является его нарушением, за исключением случаев, установленных действующим законодательством и соответствующим Договором. В случае нарушений данного пункта Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, а убытки или штрафы, которые Оператор понес ввиду нарушения Абонентом данного пункта, последний обязуется возместить Оператору в полном объеме.

2.3.5. Абонент обязуется не осуществлять попытки несанкционированного доступа к Оборудованию Оператора, а также Оборудованию третьих лиц, доступному посредством использования Услуг.

2.3.6. Абонент самостоятельно, за свой счёт и под свою ответственность решает все вопросы, связанные с получением от Администрации его помещения (квартиры/офиса) необходимых разрешений и согласований на работы по предоставлению Абоненту Услуг.

2.3.7. В случае возникновения технических неисправностей по вине Абонента, последний обязуется оплатить ремонтно-восстановительные мероприятия, осуществляемые Оператором, согласно действующим расценкам Оператора. В случае, если для оказания услуг в рамках настоящего Договора Абоненту было предоставлено со стороны Оператора Оборудование, то Абонент при расторжении Договора обязуется вернуть его в технически исправном состоянии с учетом естественного износа. В случае повреждения или полной утраты такого оборудования, Абонент обязуется возместить его стоимость в полном объеме. Возврат оборудования, равно как и его передача Абоненту оформляется сторонами соответствующим актом.

2.3.8. Абонент самостоятельно принимает все необходимые меры для предотвращения и устранения любого вредоносного программного обеспечения.

2.3.9. Абонент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры для сохранения в тайне предоставленных ему Оператором учетных данных, кодов доступа и других технических параметров, обеспечивающих Абоненту доступ к Услугам. Заявка на предоставление данных, указанных в настоящем пункте, равно как и сами данные направляются непосредственно по каналам связи, указанным в Заявлении – электронный адрес или whatsapp-мессенджер. Заявка, поступившая с любых других каналов связи к рассмотрению, а следовательно, и к исполнению, приниматься не будет. В случае предъявления Оператору требований, претензий и /или исков в связи с причинением Абоненту вреда, вызванного утратой последним вышеуказанных данных, Абонент несёт ответственность самостоятельно и за свой счет.

2.3.10. Если Абонент не согласен на продолжение пользования Услугами Оператора по изменённым тарифам и ценам, то он обязан уведомить об этом Оператора **до истечения срока, установленного подпунктом 2.1.2.** При этом настоящий Договор будет считаться расторгнутым с даты вступления новых тарифов в действие, однако данный факт не освобождает Абонента от обязанности оплатить фактически предоставленные Агентом Услуги.

2.3.11. Абонент обязуется регулярно знакомиться с информацией/сведениями, размещаемыми на Официальном сайте Оператора, имеющими отношение к предоставлению Услуг по Договору, а также к исполнению Сторонами обязательств по Договору.

2.3.12. Абонент обязуется в пятидневный срок информировать Оператора о любых изменениях имеющих значение для исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором включая, но не ограничиваясь информацией о прекращении права собственности или временного владения/пользования помещением, об изменении фамилии, имени, отчества, номеров телефонов и электронных адресов и иных доступных мессенджеров.

2.4. Права Абонента

2.4.1. Абонент вправе пользоваться Услугами в необходимом ему объеме в пределах допустимых нагрузок и получать Услуги установленного качества.

2.4.2. Абонент вправе бесплатно пользоваться телефонной связью для вызова оператора системы экстренного вызова, экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной, и другими службами согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан.

2.4.3. Абонент вправе обращаться к Оператору с просьбой об изменении отдельных технических параметров, смене тарифного плана, получении дополнительных услуг или частичном отказе от услуг путем подачи заявки по каналам

связи, установленным в Заявлении. Срок исполнения составляет от 1 (одного) до 3 (трех) рабочих дней. В исключительных случаях зависит от сложности задачи и согласования с Абонентом, и, следовательно, может быть увеличен. Если выполнение действий, предусмотренных настоящим пунктом, требует участие технических специалистов Оператора, то такой выезд оплачивается в соответствии с утвержденным последним прейскурантом. Любые изменения, установленные настоящим пунктом, производятся на основании соответствующего подписанного Сторонами Заявления.

2.4.4. Абонент вправе обращаться к Оператору с просьбой о приостановлении услуг путем подачи заявки по каналам связи, установленным в настоящем Договоре. Приостановление возможно только при отсутствии у Абонента задолженности за фактически оказанные услуги и на срок не более 3 (трех) месяцев с даты подачи заявки. При этом Абонент в период приостановления услуг оплачивает сумму в соответствии с установленными Оператором расценками (тарифными планами).

3. Финансовые условия

3.1. Оплата Услуг Оператора по настоящему Договору производится Абонентом ежемесячно в сроки и порядке, предусмотренные в Договоре в соответствии с системой оплаты, указанной в Заявлении – «кредитная» или «авансовая».

- При «кредитной» системе оплаты Абонент имеет возможность пользоваться услугами связи в кредит в течение Учетного периода и оплачивает их на основании выставленного Оператором счета за оказанные услуги не позднее 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за Учетным периодом;

- При «авансовой» системе оплаты Абонент имеет возможность пользоваться услугами после внесения 100 % -ой предоплаты не позднее 25 (двадцать пятого) числа текущего месяца за предстоящий Учетный период, соразмерно выбранного тарифа/тарифного плана и действующего Прейскуранта в рамках условий настоящего Договора.

Абонент обязуется произвести оплату Услуг на основании выписанного в установленном законом порядке счёта посредством онлайн-сервиса Kaspi.kz, терминалов QIWI, кассы Оператора, либо перечислением денежных средств на расчетный счет Оператора. Выписываемые Оператором счета являются для Абонента безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг.

Датой надлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате Услуг (дата платежа) будет считаться дата поступления денежных средств на расчётный счёт или в кассу Оператора не позднее даты, установленной в настоящем пункте.

3.2. Установленные Прейскурантом цены на тарифы/тарифные планы не предусматривают НДС. При этом общая сумма счёта за Услуги включает также НДС и оплачивается Абонентом. В случае введения уполномоченным органом государственной власти каких-либо иных налогов в отношении предоставляемых Оператором Услуг путём внесения соответствующих изменений в Налоговый кодекс Республики Казахстан, такие налоги будут также включены в сумму счёта за фактически оказанные Абоненту Услуги.

3.3. Услуги по настоящему Договору предоставляются с даты, указанной в Заявлении и/или с даты фактического подключения Абонента к Услугам на непрерывной основе. Абонент с подписанием настоящего Договора дает безусловное согласие, что акты выполненных работ будут предоставляться только по его письменному запросу в месте нахождения Оператора или путем направления по каналам связи, указанным в Заявлении.

3.4. Абонент самостоятельно несёт ответственность за корректность производимых им платежей. Если платёж совершён по некорректным реквизитам, а также не содержит информации, необходимой для идентификации Абонента, то своевременное зачисление оплаты не гарантируется со всеми вытекающими правовыми последствиями.

3.5. В случае неоплаты Абонентом услуг в сроки, указанные в пункте 3.1. настоящего Договора, Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление Услуг в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента с начислением абонентской платы в соответствии с нормами действующего законодательства. При этом предоставление Услуг может быть возобновлено Оператором после полной оплаты Абонентом задолженности. Непогашение Абонентом образовавшейся задолженности в течение 7 (семи) календарных дней с фактической даты отключения даёт Оператору право прекратить предоставление Услуг и досрочно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без уведомления Абонента.

3.6. Абонент до оформления Договора обязуется предоставить Оператору копию документа, удостоверяющего личность, а также сведения из единой базы электронного правительства Республики Казахстан о месте регистрации Абонента и/или правоустанавливающего документа на помещение, в котором предполагается подключение к Услугам (в том числе договор аренды).

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2. Оператор несет ответственность за качество предоставляемых Услуг, за исключением случаев, когда ухудшение качества Услуг было вызвано обстоятельствами, не зависящими от воли Оператора, в частности - действиями третьих лиц, поставщиков, предоставляющих телекоммуникационные услуги, услуги энергоснабжения Оператору; повреждением линий связи вне коммуникационного узла связи, то есть обрывом связи на внешних кабельных и спутниковых каналах, не принадлежащих Оператору. При этом Оператор несет ответственность за доказанный реальный ущерб, причиненный Абоненту случаями перерывов в предоставлении Услуг, с учётом требований пункта 2.1.4. настоящего Договора, в пределах стоимости времени перерывов, полученной путём деления среднемесячной суммы ежемесячных платежей на 720 часов (среднемесячное количество часов) и умножения на фактическое время перерывов в часах.

4.3. За нарушение срока оплаты Оператор вправе применить в отношении Абонента неустойку в виде пени в размере 0,5 % от неоплаченной в срок Абонентом суммы за каждый календарный день просрочки. При этом Абонент обязуется выплатить пени в срок не позднее 5 (пяти) банковских дней с даты выставления соответствующего счёта.

4.4. Абонент несёт ответственность за содержание информации, передаваемой или получаемой Абонентом посредством Услуг Оператора. Абонент принимает на себя полную ответственность в случае предъявления к нему и /или к Оператору каких-либо требований, претензий и/или исков третьих лиц, включая органы государственной власти и управления, общественных организаций в связи с действительным или предполагаемым нарушением личных неимущественных и имущественных прав этих лиц, а также норм нравственности и общественной морали, публичного порядка, включая, но не ограничиваясь этим, передачу и /или приём Абонентом информации, содержание которой может вызвать указанные выше действия третьих лиц.

4.5. Вне зависимости от состояния и типа соединения Абонента с Оператором, Абонент несёт ответственность в полном объёме за весь трафик, пропускаемый посредством предоставленных Абоненту технических параметров с момента фактического подключения Абонента к Услугам Оператора до момента фактического отключения Абонента от Услуг Оператора. При этом односторонний отказ Абонента от пользования Услугами Оператора не приостанавливает/не прекращает самого процесса предоставления Услуг и соответственно налагает на Абонента бремя ответственности, в том числе, материальной (с начислением полной суммы абонентской платы) за предоставленные Оператором Услуги.

4.6. Абонент принимает на себя полную ответственность за состояние доступности Услуг Оператора вне зоны ответственности Оператора. Зона ответственности Оператора распространяется до точки присоединения Абонента к сети Оператора в месте установки Оборудования последнего. Оборудование Оператора, установленное в местах подключения Абонента, является собственностью Оператора и в случаях расторжения настоящего Договора по любым основаниям подлежит возврату Оператору.

4.7. Оператор не несет ответственности за какие-либо убытки, которые понес Абонент или третьи лица вследствие их неправомерных действий или непринятия своевременно мер, которые входят в обязанности Абонента согласно настоящему Договору.

Возмещение таких убытков является исключительной обязанностью Абонента. Требования данного пункта будут действительны как после истечения срока действия настоящего Договора, так и при его досрочном расторжении.

4.8. Оператор не несет ответственности за перерывы в работе Оборудования, линий, средств связи, программного обеспечения, вызванные введением временных запретов на использование радиочастот, линий, каналов связи компетентными уполномоченными государственными органами, а также за перерывы или неработоспособность Оборудования, линий, средств связи, программного обеспечения, не принадлежащих Оператору, а также над которыми Оператор не имеет контроля.

4.9. Оператор не несет ответственности за возможные убытки Абонента и/или третьих лиц, связанные со случайным, не прямым ущербом, включая без ограничения, упущенную выгоду Абонента, косвенные убытки, прерывание деловой активности и другие материальные потери, возникающие или могущие возникнуть при пользовании Услугами или перерывами предоставлении Услуг, в том числе по вине Абонента и/или третьих лиц. Оператор не имеет обязательств и не несет ответственности по защите сети Абонента от несанкционированного доступа (вирусных и хакерских атак) и потери Абонентом собственной информации в результате сбоя в предоставлении Услуг.

4.10. Ни одна из Сторон настоящего Договора не несёт ответственности перед другой Стороной за какие-либо косвенные убытки, о которых заявляет другая Сторона настоящего Договора или третьи лица.

5. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действий непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, включая, но не ограничиваясь: землетрясение, наводнение, пожар, эпидемия, пандемия, взрыв, война или военные действия, забастовка, решения уполномоченных государственных органов, а так же другие события и действия чрезвычайного характера, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

5.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента их наступления в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

5.3. Надлежащим подтверждением наличия обстоятельств, указанных в п. 5.1 настоящего Договора, является документ, выданный уполномоченным государственным органом Республики Казахстан.

5.4. При наступлении обстоятельств форс-мажора все сроки, оговоренные настоящим Договором, продлеваются на период действия форс-мажорных обстоятельств, если эти обстоятельства прямо повлияли на исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору.

5.5. В случае если действие форс-мажорных обстоятельств продлится более одного месяца, Стороны имеют право расторгнуть настоящий Договор. При этом в обязательном порядке проводятся взаиморасчеты между Сторонами по соответствию объемов, оказанных Оператором услуг и проведенным Абонентом платежам на момент расторжения настоящего Договора.

6. Срок действия и порядок расторжения Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами Заявления и действует в течение одного календарного года, а в части взаиморасчетов – до их завершения в полном объеме и момента окончания полного исполнения Абонентом финансовых (денежных) обязательств по Договору.

6.2. В случае не уведомления одной из Сторон другой Стороны о прекращении действия настоящего Договора в связи с истечением срока его действия за 7 (семь) календарных дней, настоящий Договор будет продлеваться (продлонгироваться) на каждый последующий календарный год.

6.3. Действие настоящего Договора может быть прекращено:

6.3.1. по взаимному согласию Сторон по состоянию на согласованную ими дату;

- 6.3.2.** в случае несогласия Абонента с изменением тарифов на предоставляемые Услуги Оператором в соответствии с положениями пункта 2.1.2. Договора;
- 6.3.3.** в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, согласно пункту 5.5. настоящего Договора;
- 6.3.4.** в одностороннем порядке, в случае неоднократного неисполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, одной из Сторон, другая Сторона вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом за 7 (семь) календарных дней.
- 6.3.5.** по инициативе одной из Сторон при отсутствии причин, изложенных в иных подпунктах настоящего пункта. При этом Сторона, являющаяся инициатором расторжения настоящего Договора, должна предупредить другую Сторону письменно не менее чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 6.4.** Окончательные взаиморасчеты между Сторонами должны быть завершены в срок до 7 (седьмого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором имело место прекращение настоящего Договора либо было инициировано его расторжение.

7. Порядок рассмотрения споров

- 7.1.** По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.
- 7.2.** Любые споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами посредством направления соответствующего уведомления по каналам связи, определенным Договором. В случае невозможности разрешения данных споров и разногласий путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в судебные органы Республики Казахстан по месту нахождения Оператора, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан. При этом языком рассмотрения и разрешения споров Стороны определили русский язык.

8. Дополнительные условия

- 8.1.** После заключения настоящего Договора обеими Сторонами все предшествующие переговоры и переписка утрачивают юридическую силу, за исключением случаев, прямо установленных условиями настоящего Договора.
- 8.2.** Передача прав и обязанностей по настоящему Договору третьим юридическим или физическим лицам не допускается, за исключением случаев, когда на это имеется письменное согласие другой Стороны.
- 8.3.** Стороны подтверждают, что все уведомления, направленные по каналам связи, указанным в Заявлении, либо размещенные на официальном сайте Оператора признаются сторонами действительными и обязательства по их отправке считаются исполненными в полном объеме.
- 8.4.** С подписанием настоящего Договора Абонент дает свое согласие на:
- получение сообщений/уведомлений от оператора через различные каналы, включая: адрес электронной почты, номер мобильного телефона (в том числе посредством SMS), мессенджеры, иные доступные средства связи;
 - сбор, обработку его персональных данных и передачу этих данных третьим лицам;
 - сбор и хранение служебной информации об абоненте и (или) пользователе услуг.
- 8.5.** Сопутствующие необходимые услуги (услуги телевидения), входящие в состав пакетного решения, включающего Услуги, регулируются отдельным договором на предоставление услуг телевидения. При этом в целях улучшения сервиса данные услуги могут быть включены в Заявление, подписываемое в рамках настоящего Договора.
- 8.6.** Местом исполнения обязательств Сторон по настоящему Договору является город Алматы. Фактические адреса предоставления Услуг (объекты подключения к Услугам) определяются в Заявлении к настоящему Договору.
- 8.7.** Приложения к настоящему Договору:
- Приложение № 1 - Заявление;
 - Приложение № 2 - Акт приема-передачи Оборудования;
 - Приложение № 3 - Акт возврата Оборудования;
 - Приложение № 4 - Специальные условия предоставления услуг.

9. Юридический адрес и реквизиты Оператора

Юридический адрес:

Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, ул. Манаса, дом 50 «Б», н.п. 202

Фактический адрес:

Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, ул. Манаса, дом 50 «Б», н.п. 202
БИН: 080140005711

Банковские реквизиты:

ИИК: KZ946017131000001202

Банк: АО "Народный Банк Казахстана"

БИК: HSBKKZKX

Телефон: +7 (727) 357 33 77, + 7 (705) 441 0255 (WA)

Телефон службы технической поддержки: +7 (727) 357-33-90, + 7 (701) 097 6554

E-mail: info@bilcom.kz

Генеральный директор

ТОО «БИЛКОМ33»

Задсар Нурлан Копкенин / _____

Заявление № _____

г. Алматы

от «___» _____ 2025 года

1. Данные по Абоненту

Фамилия:	
Имя:	
Отчество:	
ИИН:	
Номер документа, удостоверяющего личность:	
Кем выдан документ, удостоверяющий личность:	
Дата выдачи документа, удостоверяющего личность:	
Адрес предоставления услуг:	
Контактный телефон:	
e-mail:	

2. Перечень предоставляемых Услуг

Система оплаты:	
Текущий тарифный план:	
Городской телефонный номер (предоставляемый в пакете):	
Дополнительная услуга:	

3. Датой начала предоставления Услуг считается дата подписания настоящего Заявления.

4. Подписывая настоящее Заявление,

- подтверждаю, что я ознакомлен (а), согласен (на) и присоединяюсь к условиям Публичных договоров и Прейскуранта ТОО «БИЛКОМ33», размещенных на сайте www.bilcom.kz, а именно к:
 - Публичному договору о предоставлении услуг связи для физических лиц (далее Договор);
 - Публичному договору о предоставлении услуг телевидения для физических лиц (далее Договор);
 - Прейскуранту для физических лиц (далее Прейскурант);
 - я подтверждаю, что ознакомлен (а) и согласен (на) с условиями предоставления услуг, содержанием, и стоимостью выбранного тарифного плана, согласно действующему Прейскуранту, размещенному на сайте www.bilcom.kz, а также с правилами изменений тарифных планов, предусмотренных вышеуказанными Договорами.
 - я подтверждаю, что с даты подключения, указанной в настоящем Заявлении, работы необходимые для установки и функционирования услуг по указанному в Заявлении адресу, Оператором выполнены в полном объеме, к выполненным работам претензий не имею;
 - я подтверждаю, что с условиями использования оборудования, предоставленного в рамках Договора оказания услуг, а также с правилами его возврата и возмещения стоимости ознакомлен (а) и согласен (на);
 - я подтверждаю согласие на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных, в том числе посредством использования информационных систем, на трансграничную передачу персональных данных при обращении на онлайн – каналы использующие сторонние сервисы, необходимые для предоставления услуг телекоммуникаций и телевидения в рамках выше указанных Договоров;
 - даю свое согласие на включение в настоящее Заявление сопутствующих услуг (услуги телевидения), как входящих в состав пакетного решения, включающего Услугу, так и не входящих в него. В случае получения таковых услуг признаю, что Оператор в отношении данных услуг будет выступать в качестве Агента и несет обязанность по их предоставлению в соответствии с Публичным договором о предоставлении услуг телевидения для физических лиц;
 - я подтверждаю, что согласен(на) на автоматическую пролонгацию срока действия выше указанных Договоров.
- 5. Настоящее Заявление составлено в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру для каждой из сторон.**

6. ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
Товарищество с ограниченной ответственностью «БИЛКОМ33»	
Подпись _____ Задсар Нурлан Копкенин	Подпись _____
Генеральный директор М.П.	ФИО _____

АКТ
приема-передачи оборудования

г. Алматы

от «___» _____ 2025 года

Мы нижеподписавшиеся,

Товарищество с ограниченной ответственностью «БИЛКОМ33», именуемое в дальнейшем «**Оператор**», с одной стороны, и

Гражданин Республики Казахстан «_____»,

именуемый в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, подтверждаем, что «**Оператор**» передал, а «**Абонент**» принял в рамках Публичного(ых) Договора(ов), согласно подписанному сторонами **Заявлению**

№ _____ от «___» _____ 2025 года (далее – **Заявление**), по адресу: _____ следующее оборудование:

№	Наименование оборудования	Кол-во	Серийный номер	Инвентарный номер	Стоимость в тенге, без учета НДС
1					
2					
3					
4					

1. Переданное оборудование по своему качеству и комплектности удовлетворяет условиям Договора и находится в исправном состоянии, пригодном для использования по назначению.
2. Оборудование передается Абоненту с даты подписания настоящего Акта на срок пользования услугами, согласно условиям Договора(ов).
3. Абонент обязуется использовать оборудование в соответствии с его назначением и только по месту оказания услуг.
4. Абонент обязуется нести ответственность за переданное ему оборудование, с момента подписания настоящего Акта.
5. При утере оборудования Абонент обязуется оплатить его полную стоимость, указанную в настоящем Акте и/или согласно действующего Прейскуранта Оператора.
6. При повреждении оборудования Абонент обязуется возместить суммы, затраченные на ремонт или замену.
7. Абонент обязуется обеспечить своевременный возврат оборудования в день расторжения Договора.
8. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру для каждой из сторон.

9. ПОДПИСИ СТОРОН

СДАЛ (А):	ПРИНЯЛ (А):
Товарищество с ограниченной ответственностью «БИЛКОМ33»	
Подпись: _____	Подпись: _____
ФИО: _____	ФИО: _____
Должность: _____	
М.П. _____	

**АКТ
возврата оборудования**

г. Алматы

«___» _____ 20__ года

Мы нижеподписавшиеся,

Товарищество с ограниченной ответственностью «БИЛКОМ33», именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и

Гражданин Республики Казахстан «_____», именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, подтверждаем, что «Абонент» передал, а «Оператор» принял согласно подписанному сторонами Заявлению № _____ от «___» _____ 2025 года (далее – **Заявление**), по адресу: _____ следующее оборудование:

№	Наименование оборудования	Кол-во	Серийный номер	Инвентарный номер	Примечание
1					
2					
3					
4					

1. В ходе визуального осмотра оборудования выявлены (не выявлены) следующие неисправности/дефекты:

№	Наименование оборудования	Тип неисправности/дефекта	Возможность устранения
1			
2			
3			
4			

2. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру для каждой из сторон.

3. ПОДПИСИ СТОРОН

СДАЛ (А):	ПРИНЯЛ (А):
Подпись: _____ ФИО: _____	Товарищество с ограниченной ответственностью «БИЛКОМ33» Подпись: _____ ФИО: _____ Должность: _____ М.П.

Специальные условия предоставления услуг связи

1. Предоставление услуг доступа к Интернету

1.1. Услуга по своим техническим характеристикам не гарантирует соблюдение пропускной способности, указанной в Приложении № 1 до всех узлов, на которые обращается Абонент во всемирной сети Интернет. Пропускная способность гарантируется только до узла Оператора.

1.2. Абонент признаёт, что Администраторы ресурсов сети Интернет могут ограничивать доступность тех или иных Ресурсов сети Интернет и Оператор не несёт ответственности за подобные действия.

1.3. Абонент несёт ответственность перед Оператором и иными организациями за соблюдение порядка и правил работы подключенных им к сети третьих лиц.

1.4. При прекращении доступа к Услугам Оператор не несёт ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.

1.5. Оператор не несёт ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

1.6. Оператор не несёт ответственности за качество каналов связи, находящихся вне контроля Оператора.

1.7. Оператор не даёт никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, предоставляемые через сеть Интернет или сеть Оператора. Оператор не несёт ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесён Абоненту вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет.

1.8. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет или сеть Оператора информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для Абонента информацию, и не несёт за них никакой ответственности.

1.9. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несёт ответственности за прямой или косвенный ущерб, причинённый Абоненту в результате пользования или невозможности пользования Услугами и понесённый в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передачи данных и т. п., по независящим от Оператора причинам.

1.10. Абонент обязуется соблюдать общие правила пользования сетью Интернет, а также не совершать следующие действия:

1.10.1. Массовую рассылку сообщений посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.), иначе как по явно и недвусмысленно выраженной инициативе получателей;

1.10.2. Отправку электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем, без предварительно полученного разрешения адресата;

1.10.3. Рассылку (иначе как по прямой инициативе получателя):

А) электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого или агитационного характера;

Б) писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

В) сообщений, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям (chain letters);

1.10.4. Использовать безличные ("ролевые") адреса иначе, как по их прямому назначению, установленному владельцем адресов и/или стандартами;

1.10.5. Размещать в любой электронной конференции сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и списки рассылки;

1.10.6. Размещать в любой конференции сообщения рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами данной конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами данной конференции предварительно;

1.10.7. Размещать в любой конференции статьи, содержащие приложенные файлы, кроме случаев, когда вложения явно разрешены правилами данной конференции либо такое размещение было согласовано с владельцами или администраторами конференции предварительно;

1.10.8. Осуществлять рассылку информации получателям, выразившим ранее нежелание в явном виде получать информацию данной категории или информацию от данного отправителя;

1.10.9. Использовать собственные или предоставленные информационные ресурсы (почтовые ящики, адреса электронной почты, страницы WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки сети были совершены эти действия;

1.10.10. Осуществлять деятельность по техническому обеспечению рассылки «спама» (spam support service), как-то:

- целенаправленное сканирование содержимого информационных ресурсов с целью сбора адресов электронной почты и других служб доставки сообщений;

- распространение программного обеспечения для рассылки «спама»;

- создание, верификация, поддержание или распространение баз данных адресов электронной почты или других служб доставки сообщений (за исключением случая, когда владельцы всех адресов, включенных в такую базу данных, в явном виде выразили свое согласие на включение адресов в данную конкретную базу данных; открытая публикация адреса таковым согласием считаться не может);

1.10.11. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю;

1.10.12. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;

1.10.13. Осуществлять передачу компьютерам или оборудованию сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;

1.10.14. Осуществлять целенаправленные действия по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, списков открытых портов и т.п., иначе как в пределах, минимально необходимых для проведения штатных технических мероприятий, не ставящих своей целью нарушение вышеуказанных пунктов настоящего документа;

1.10.15. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование;

1.10.16. Осуществлять фальсификацию своего IP-адреса, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть;

1.10.17. Использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем и других сообщений.

1.10.18. Относиться небрежно к конфиденциальности собственных идентификационных реквизитов (в частности, паролей и прочих кодов авторизованного доступа), что может привести к использованию тех или иных ресурсов третьими лицами от имени данного пользователя (с сокрытием, таким образом, истинного источника действий).

1.11. Абонент понимает, что посещение веб-ресурсов сети Интернет, содержащих файлы медийного, графического, рекламного, баннерного содержания (музыкальные файлы, кинопродукция, видеопродукция, онлайн радио/новости, электронная продукция эротическо-порнографического содержания и т. п.), а равно приём информации с указанных веб-ресурсов влекут за собой значительное по объёму (Мб) генерирование Интернет-трафика.

1.12. Оператор несет ответственность за поддержание скорости обмена не ниже гарантированной только до узлов собственной сети. Скорость обмена с узлами сети Интернет, может быть ниже заявленной Оператором, по причинам, не зависящим от Оператора.

1.13. Если средняя месячная нагрузка на канал превышает 70 %, Оператор извещает о необходимости перейти на больший по скорости тарифный план. В случае отказа Абонента от такого перехода, Оператор не несёт ответственности за качество предоставляемых услуг

2. Предоставление услуг телефонии

2.1. При наличии прямого подключения к сети Оператора Услуги телефонии предоставляются Абоненту посредством установки Оборудования либо непосредственно у Абонента, либо на узле связи, к которому подключен Абонент. Оборудование может являться:

- конечным устройством (пользовательским терминалом) — IP-телефон, софтфон (программный телефон);
- адаптером к аналоговым устройствам традиционной телефонии — ATA (Analog Telephone Adapter — адаптер аналогового телефонного аппарата), SIP-шлюзом с некоторым количеством аналоговых портов для подключения телефонных аппаратов или офисных АТС;
- преобразователем среды или мультиплексором, обеспечивающим подключение устройств с цифровыми портами традиционной телефонной сети — позволяет подключить офисную АТС Абонента цифровым портом к сети Оператора (поток E1);
- IP-АТС.

2.2. Все устройства, не являющиеся конечными, устанавливаются на узле связи, в закрытых помещениях, шкафах, технологических нишах и т. п. местах, исключающих несанкционированный доступ, переподключение кабелей и изменение конфигурации.

2.3. Ответственность за обеспечение бесперебойной работы устройства возлагается на Оператора. Абонент получает доступ либо к порту (абонентской розетке), либо к одному из концов кабеля, соединяющего устройства Абонента с Оборудованием Оператора.

2.4. В случаях, если одно или несколько устройств отвечают за предоставление Услуг только одному Абоненту и у Абонента имеется соответствующим образом оборудованное помещение, Оборудование может быть установлено в помещении Абонента. Кроме того, в помещении Абонента устанавливаются устройства, технические требования или ограничения эксплуатации, которых, не позволяют им быть установленными в ином месте (например, оптический мультиплексор имеет ограничение на длину оптического тракта ~ 20 км, а на длину тракта цифрового потока ~ 100 м, поэтому его установка целесообразна вблизи оборудования Абонента). При этом за сохранность и обеспечение надлежащих условий эксплуатации (энергоснабжения, условий окружающей среды, физическое ограничение доступа посторонних лиц) Оборудования, установленного в помещении Абонента, ответственность несет сам Абонент.

2.5. Конфигурация устройств, являющихся адаптерами к цифровым устройствам традиционной телефонии, поддерживается в актуальном состоянии Оператором, независимо от места установки. Конфигурация и установка адаптеров аналоговой традиционной телефонии может осуществляться как Оператором, так и Абонентом, с соответствующим распределением ответственности. Конечные устройства (IP-телефоны) также могут устанавливаться как Оператором, так и Абонентом. В случае конфигурирования устройств Абонентом Оператор обязуется уведомлять Абонента обо всех изменениях учётных данных, для своевременного изменения конфигурации устройств. Установление соединений происходит путём набора номера удалённого Абонента, без каких-либо дополнительных кодов и префиксов.

- 2.6.** Если в качестве конечных устройств используются IP-телефоны, то указанные IP-телефоны должны быть с поддержкой протокола SIP 2.0 и голосовых кодеков G.711 A-law/ μ -law и/или G.729.
- 2.7.** При использовании адаптеров аналоговых устройств традиционной телефонии, адаптер также должен поддерживать протокол сигнализации SIP 2.0 и голосовые кодеки G.711 A-law/ μ -law и/или G.729. Если требуется передача факсимильных данных, то адаптер должен поддерживать протокол T.38.
- 2.8.** При подключении цифрового потока E1, со стороны Абонента требуется наличие интерфейса PRI и поддержка сигнализации Euro ISDN (DSS1).
- 2.9.** Если производится подключение Услуг через IP-АТС Абонента, то данная IP АТС должна поддерживать протокол SIP-T и голосовые кодеки G.711 A-law/ μ -law и/или G.729.
- 2.10.** Местонахождение Абонента должно соответствовать географической зоне приобретенного им городского телефонного номера. Не допускается маршрутизация трафика за пределы Республики Казахстан при совершении соединения на местном, внутризональном и междугороднем уровнях. Ответственность за нарушение требований данного пункта возлагается на Абонента в полном объеме.
- 2.11.** Работа Услуг зависит не только от условий эксплуатации Оборудования на узлах связи Оператора, но и от Оборудования и условий его эксплуатации, установленного на стороне Абонента.
- 2.12.** При попадании конфигурационных данных Оборудования третьим лицам ими может быть осуществлен несанкционированный доступ к Услугам телефонии посредством внесения данной конфигурации в идентичное или сходное по характеристикам оборудование.
- 2.13.** При отсутствии или повреждении канала между Абонентом и Оператором окажутся неработоспособными все Услуги, осуществляемые аппаратным и программным обеспечением Оператора.
- 2.14.** Если Абонент использует офисную АТС, то внутренняя связь зависит только от этой АТС, и работоспособность Услуг местной телефонной связи (городских номеров), предоставляемых Оператором, никак не сказывается на качестве внутренней связи.
- 2.15.** Если Абонент использует услугу Оператора по организации виртуальной АТС, то при отсутствии канала до Оператора не будут доступны ни внешняя, ни внутренняя связь.
- 2.16.** При прямом подключении к сети возможна организация как входящей, так и исходящей связи, с выделением Абоненту местных (городских) телефонных номеров.
- 2.17.** Устройства, осуществляющие передачу голосовых данных по протоколу TCP/IP — адаптеры аналоговых телефонов, IP-телефоны, IP-АТС могут быть подключены к оборудованию Оператора через сеть Интернет. т. е. через сети других операторов связи, используемых Абонентом. Основными особенностями указанного способа подключения к сети Оператора являются ограничения в отношении устройств, работающих по протоколу TCP/IP. В этом случае качество и доступность Услуг зависят от функциональных и качественных характеристик сети этого оператора, в частности, загрузкой канала между Абонентом и оператором, предоставляющим данный канал.

Генеральный директор

ТОО «БИЛКОМ33»

Задсар Нурлан Копкенин / _____

Жария шарт байланыс қызметтерін көрсету туралы

Жеке тұлғаларға арналған байланыс қызметтерін көрсетуге арналған осы **Жария шарт** (бұдан әрі – Шарт) «БИЛКОМ33» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің, бұдан әрі «Оператор» деп аталатын, осы Шарттың талаптарына қосылған тұлғаға, бұдан әрі «Абонент» деп аталатын, бұдан әрі бірлесіп «Тараптар», ал жеке-жеке сәйкесінше «Тарап» деп аталатындардың байланыс қызметтерін көрсетудің жалпы шарттарын айқындайды.

Осы Шарттың мәтінінде қолданылатын терминдердің анықтамасы

Абоненттік төлем – таңдалған тарифтік жоспарға сәйкес Қызметтердің түріне қарай Өтінімде белгіленетін Қызметтер үшін ай сайынғы тіркелген төлем.

Аппараттық-бағдарламалық кешен – Оператордың байланыс желілерінің абоненттерін тіркеуге және есепке алуға, Абонентке ұсынылатын пайдаланылған Қызметтер көлемін есепке алу операцияларын автоматты түрде орындауға, сондай-ақ олардың құнын есептеуге және орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актілері мен төлем шоттарын ұсынуға арналған сертификатталған кешені;

Біржолғы төлемдер - Абонентті Қызметтерге қосуды ұйымдастырғаны үшін төлем; Абонентке жеке Қызметтерді пайдалануға беру үшін төлем, олардың тізбесі Өтініште белгіленеді және оларға қатысты Оператормен біржолғы төлем көзделген. Біржолғы төлемдердің толық тізбесі Баға анықтамалығында көзделген;

Ай сайынғы төлемдер - Абонентке нақты көрсетілген Қызметтер үшін төлем. Абонентке Қызметтерді ұсынуға байланысты ай сайынғы төлемдердің нақты түрлері мен мөлшері Шартқа қосымша Өтініште белгіленеді. Біржолғы төлемдердің толық тізбесі Баға анықтамалығында көзделген;

Қарыз - Абонентпен осы Шартқа сәйкес Оператормен белгіленген мерзімде көрсетілетін Қызметтер үшін төленбеген ақша сомасы;

Өтініш – Абонент туралы өзекті мәліметтерді, оған көрсетілетін қызметтерді, тарифтік жоспарды, сондай-ақ қызметтерді көрсетудің өзге де қажетті техникалық параметрлерін қамтитын және Қызметтерді орнатудың, қосудың және жұмыс істеуін тексерудің, сондай-ақ Жабдықтың жарамдылығын растайтын осы Шартқа № 1 Қосымша.

Оператордың жабдығы – Оператормен Қызметтерді көрсету үшін қажетті және Оператордың меншігі болып табылатын техникалық құрылғылар (серверлер, маршрутизаторлар, коммутаторлар, шлюздер, мультиплексорлар және т.б.), қосылатын кабельдер;

Қызметтерге ақы төлеу – Абоненттің өзі таңдаған, Өтінімде белгіленген тарифтік жоспарға сәйкес Оператормен нақты көрсетілген Қызметтер үшін есеп айырысу тәртібі;

Есептік кезең – тарифтік жоспарға байланысты байланыс қызметтері көрсетілген және есепке алынған күнтізбелік ай; Оператордың ресми сайты - www.bilcom.kz ;

Қосымшалар – осы Шарттың талаптарына сәйкес өзгертілуі мүмкін осы Шартқа барлық бастапқы және қосымша қосымшалар;

Баға анықтамалығы – осы Шарт шеңберінде Оператор ұсынатын қызмет түрлері мен тарифтік жоспарлар бойынша бағалар анықтамалығы, ол ресми сайтта орналастырылған;

Есеп айырысу кезеңі – Оператор белгілеген есепке алу кезеңі аяқталғаннан кейінгі кезең, оның барысында Абонент көрсетілген телефон байланысы және Интернетке қол жеткізу қызметтерін төлейді;

Төлем жүйесі – осы Шарт шеңберінде көрсетілетін қызметтер үшін есеп айырысу тәртібі, ол «несиелік» немесе «аванстық» төлем жүйесін көздейді. Әрбір төлем жүйесінің егжей-тегжейі осы Шарттың 3.1-тармағында көрсетілген;

Техникалық қызмет көрсету – Оператор Жабдығының және көрсетілетін Қызметтердің жұмысқа қабілеттілігін немесе ақаусыздығын сақтау бойынша жоспарлы және жоспардан тыс іс-шаралар кешені, бұл көрсетілетін Қызметтердің болмауы немесе сапасының нашарлауы жағдайында Абоненттің Оператордың техникалық қолдау қызметіне жүгіну мүмкіндігін білдіреді;

Тарифтік жоспар – Оператормен Абонентке, Абоненттердің белгілі бір тобына немесе белгілі бір шектеулі аумаққа белгіленетін, байланыс қызметтерінің тізбесі мен құнын, оларды ұсыну және тарифтеу ерекшеліктерін айқындайтын тарифтік ұсыныстар жиынтығы;

Қызметтер - осы Шартқа сәйкес Оператормен көрсетілетін байланыс қызметтері (жергілікті телефон байланысы және Интернетке қол жеткізу). Абонентке ұсынылатын қызметтердің нақты тізбесі осы Шартқа Қосымшада белгіленеді;

Орнату – Оператордың Жабдықтың және/немесе бағдарламалық қамтамасыз етуін мақсатына сәйкес жұмыс істеуін тексерумен және Орнату процесінде ақаулар табылған жағдайда оларды жоюмен монтаждау, баптау (іске қосу-реттеу).

1. Шарттың мәні

1.1. Шарттың талаптарына сәйкес, Оператор Абонентке байланыс қызметтерін (бұдан әрі – Қызметтер) көрсетеді, ал Абонент осы Шарттың талаптарына сәйкес көрсетілген Қызметтерді уақтылы және толық көлемде төлеуге міндеттенеді.

1.2. Шарт Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес қосылу шарты болып табылады. Шарттың талаптарын Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес белгілейді және Абонент оны Шартқа тұтастай қосылу арқылы ғана қабылдайды.

1.3. Жаңа Абоненттің Өтінішке қол қоюы оның Шарттың талаптарымен сөзсіз келісетінін және оған толықтай қосылатынын білдіреді.

1.4. Шарт барлық Абоненттерге (жеке тұлғаларға) қолданылады және Абонентпен бұрын жасалған байланыс қызметтерін көрсету туралы Шарттың орнына жүреді. Осы Шарт күшіне енген күннен бастап Абонентке Қызметтерді көрсету шарттары осыған сәйкес айқындалады. Бұл ретте, қазіргі Абоненттер үшін қызметтерді одан әрі көрсету үшін Өтінімді ресімдеу арқылы Шартты қайта жасасу қажет.

2. Тараптардың міндеттемелері мен құқықтары

2.1. Оператордың міндеттемелері

2.1.1. Оператор Тараптар Өтінімге қол қойған күннен бастап, Шарттың шарттарына сәйкес Абонентті Қызметтерге қосуға байланысты жұмыстарға кіріседі. Қызметтердің сапасы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген байланыс саласындағы қызметті жүзеге асыру шарттарына сәйкес келеді.

2.1.2. Оператор Абонентке байланыс қызметтерін көрсетудегі барлық болжамды өзгерістер туралы, оның ішінде тарифтік жоспардың күшін жою, оның шарттарын және/немесе құнын өзгерту туралы олар күшіне енгенге дейін бір күнтізбелік айдан кешіктірмей не тиісті хабарлама жіберу арқылы, не қысқа мәтіндік хабарлама арқылы (өтінімде белгіленген байланыс арнасы бойынша), не Оператордың ресми сайтында ақпарат орналастыру арқылы хабарлайды. Бұл ретте, егер Абонент хабарламада белгіленген мерзім өткенге дейін Операторға өзгертілген тарифтермен келіспейтіні туралы өтініш бермесе және Қызметтерді пайдалануды жалғастырса, мұндай әрекеттер Абоненттің осындай өзгерістермен сөзсіз келісімі болып табылады және тиісінше төленуге жатады.

Таратуды жүзеге асыру кезінде Оператор Абонент Өтініште көрсететін байланыс арналарын басшылыққа алады. Тиісті хабарламасыз байланыс арнасы өзгерген жағдайда, Оператор хабарламаның дұрыстығы мен уақтылылығы үшін жауапты болмайды. Осы тармақта көрсетілген мән-жайларға байланысты Абоненттің таратуды алмауына байланысты барлық салдар Абоненттің ерекше жауапкершілігі болып табылады.

2.1.3. Оператор Абонентке Қазақстан Республикасының Үкіметі айқындайтын тізбеге сәйкес жедел медициналық, құқық қорғау, өртке қарсы, авариялық және басқа да қызметтерді шақыру жүйесінің операторымен тегін қосылуды қамтамасыз етуге міндеттенеді.

2.1.4. Қызметтерді көрсетуге арналған жабдық және/немесе бағдарламалық қамтамасыз ету істен шыққан жағдайда, Оператор мұндай ақаулық анықталған сәттен бастап және/немесе Абоненттің жазбаша өтінімі келіп түскен сәттен бастап 48 (қырық сегіз) сағат ішінде ақаулықты жою үшін қажетті шараларды қабылдайды. Бұл ретте, жоспарлы техникалық-профилактикалық жұмыстар үшін де, жоспардан тыс жұмыстар үшін де көзделген көрсетілген уақытты Тараптар тоқтап қалу (байланыс үзілістері) уақыты ретінде ескермейді және Операторға жауапкершілік жүктемейді.

2.1.5. Қазақстан Республикасының жедел-іздістіру қызметін жүзеге асыратын уәкілетті мемлекеттік органдармен қызметтерді көрсетуді уақытша тоқтата тұруды талап ететін сұрау салу келіп түскен жағдайда, Оператор қызметтерді көрсетуді осындай сұрау салуда белгіленген тәртіппен және мерзімде тоқтата тұрады. Бұл ретте мұндай тоқтата тұру қызметтерді көрсетудегі тоқтап қалу болып табылмайды және тиісінше Операторға жауапкершілік жүктемейді. Бұл тоқтата тұру мемлекеттік органдармен бастамашылық етілгендіктен, көрсетілген кезеңде Абонент қызметтің болмаған күндерінің санына пропорционалды абоненттік төлемнен босатылады.

2.1.6. Оператор Абонентке көрсетілген Қызметтерді Абонентке берілген техникалық параметрлерге сәйкес, Қазақстанның мемлекеттік сертификаттау жүйесінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы талаптарына сәйкес сертификатталған аппараттық-бағдарламалық кешенді пайдалана отырып есепке алады.

2.1.7. Оператордың кінәсінен техникалық ақаулар туындаған жағдайда, соңғысы осы Шарттың 2.1.4-тармақшасында белгіленген мерзімде өз күшімен және өз есебінен жөндеу-қалпына келтіру іс-шараларын жүзеге асыруға міндеттенеді.

2.1.8. Оператор Абоненттің есептік ақпаратының құпиялылығын, сондай-ақ келіссөздер құпиясын қамтамасыз етуге міндеттенеді. Ақпаратты жария ету Абоненттің жазбаша келісімі болған жағдайда мүмкін болады. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген жағдайларда және тәртіппен Абонент туралы қызметтік ақпарат сұрау бойынша Абоненттің қандай да бір келісімінсіз тиісті уәкілетті органға берілуі мүмкін.

2.2. Оператордың құқықтары

2.2.1. Оператор осы Шарттың шеңберінде және талаптарында Абонентке техникалық мәселелер бойынша консультациялық қолдау көрсетуге құқылы.

2.2.2. Оператор жоспарлы жөндеу-алдын алу іс-шараларын жүргізуге құқылы. Жоспарлы жөндеу-профилактикалық іс-шараларды жүзеге асырған жағдайда Оператор Абонентке Оператордың Ресми сайтында тиісті ақпаратты орналастыру арқылы не Өтінімде көрсетілген байланыс арналары бойынша кемінде 3 (үш) жұмыс күні бұрын хабарлама жіберу арқылы хабарлайды. Жоспардан тыс жөндеу-профилактикалық іс-шараларды жүргізу қажет болған кезде, Оператор Абонентті жедел тәртіппен хабардар етеді.

2.2.3. Оператор осы Шарттың ережелерін ескере отырып, өз қалауы бойынша тарифтерді ұлғайтуға құқылы.

2.2.4. Оператор ақпараттық-хабарландыру сипатындағы таратуды жүргізуге құқылы.

2.3. Абоненттің міндеттемелері

2.3.1. Абонент оның шарттарымен мұқият танысуға міндеттенеді. Қызметтерге қосылмас бұрын Абонент Өтінішті (№ 1 Қосымша) жасасуға міндеттенеді. Егер Абонент Оператордың Қызметтерін тиісті Өтінішті жасасқанға дейін алған жағдайда, Абонент Қызметтерге іс жүзінде қосылған сәттен бастап алынған Қызметтерді төлейді. Абоненттің Қызметтерге қашықтықтан қосылуы Абонентті осы кіші тармақта белгіленген міндеттемелерден босатпайды.

2.3.2. Абонент Тараптармен жасалған Өтініш негізінде, Қызметтерді іс жүзінде көрсетілген сәттен бастап, осы Шартқа сәйкес Оператордың Қызметтерін төлеуге міндеттенеді.

2.3.3. Абонент Шарттан немесе ұсынылатын Қызметтерден олар көрсетілгенге дейін бас тартқан жағдайда, біржолғы төлемдер (қосылымды ұйымдастыру және т.б.) Абонентке қайтарылмайды. Абоненттің бас тартуы Оператордың Шарттың талаптарын бұзуға әкеп соққан кінәлі әрекеттерінен туындаған жағдайлар ерекшелік болып табылады. Бұл жағдайда, егер Абонент Шарттан немесе Қызметтерден бас тартқан сәтте Абонентті Қызметтерге қосуға байланысты қандай да бір жұмыстар жүргізілген болса, онда Оператор нақты шығындар сомасын ұстап қалады, ал біржолғы төлемдердің қалған бөлігін Абонентке оның жазбаша өтініші негізінде қайтарады. Абонент Шарттан немесе Қызметтерден олар көрсетілгеннен кейін бас тартқан жағдайда, Оператор абоненттік төлемнің сомасын ғана қайтарады, егер ол Өтінімде белгіленген болса, Абонентке іс жүзінде көрсетілген Қызметтер үшін төлем сомасын шегере отырып. Бұл ретте, өзге де біржолғы төлемдердің сомасы кез келген жағдайда қайтарылуға жатпайды.

2.3.4. Абонент Оператордың Қызметтерді тек заңды тәсілмен пайдалануға және Абоненттің Қызметтерді заңсыз пайдалануы нәтижесінде Операторға немесе үшінші тарапқа келтірілген кез келген түрдегі шығындар үшін өз бетінше және өз есебінен жауапкершілікте болуға міндеттенеді. Қызметтерді қайта сату, сондай-ақ Абоненттің үшінші тұлғаларға осы Шарт шеңберінде қызметтерді кез келген басқа да ұсынуы, қолданыстағы заңнамада және тиісті Шартта белгіленген жағдайларды қоспағанда, оның бұзылуы болып табылады. Осы тармақ бұзылған жағдайда Оператор шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы, ал Оператордың Абоненттің осы тармақты бұзуына байланысты шеккен залалдары немесе айыппұлдары Операторға толық көлемде өтелуге міндетті.

2.3.5. Абонент Оператордың жабдығына, сондай-ақ қызметтерді пайдалану арқылы қолжетімді үшінші тұлғалардың жабдығына рұқсатсыз қол жеткізу әрекеттерін жасамауға міндеттенеді.

2.3.6. Абонент қызметтерді абонентке ұсыну жөніндегі жұмыстарға қажетті рұқсаттар мен келісімдерді өзінің үй-жайының (пәтер/кеңсе) әкімшілігінен алуға байланысты барлық мәселелерді өз бетінше, өз есебінен және өз жауапкершілігімен шешеді.

2.3.7. Абоненттің кінәсінен техникалық ақаулар туындаған жағдайда, соңғысы Оператор жүзеге асыратын жөндеу-қалпына келтіру іс-шараларын Оператордың қолданыстағы бағаларына сәйкес төлеуге міндеттенеді. Осы Шарт шеңберінде қызметтерді көрсету үшін Абонентке Оператор тарапынан жабдық берілген жағдайда, Абонент Шарт бұзылған кезде оны табиғи тозуды ескере отырып, техникалық жарамды жағдайда қайтаруға міндеттенеді. Мұндай жабдық зақымданған немесе толық жоғалған жағдайда, Абонент оның құнын толық көлемде өтеуге міндеттенеді. Жабдықты қайтару, сол сияқты оны Абонентке беру тараптардың тиісті актісімен ресімделеді.

2.3.8. Абонент кез келген зиянды бағдарламалық қамтамасыз етудің алдын алу және жою үшін барлық қажетті шараларды өз бетінше қабылдайды.

2.3.9. Абонент Оператормен берілген есептік деректерді, кіру кодтарын және Абонентке Қызметтерге қолжетімділікті қамтамасыз ететін басқа да техникалық параметрлерді құпияда сақтау үшін барлық қажетті шараларды өз бетінше қабылдауға міндеттенеді. Осы тармақта көрсетілген деректерді ұсынуға арналған өтінім, сондай-ақ деректердің өзі Өтініште көрсетілген байланыс арналары – электрондық мекенжай немесе whatsapp-мессенджер арқылы тікелей жіберіледі. Байланыстың кез келген басқа арналарынан келіп түскен өтінім қарауға, демек, орындауға қабылданбайды. Операторға жоғарыда аталған деректерді жоғалтудан туындаған Абонентке зиян келтіруге байланысты талаптар, шағымдар және/немесе талап-арыздар қойылған жағдайда, Абонент өз бетінше және өз есебінен жауапты болады.

2.3.10. Егер Абонент Оператордың Қызметтерін өзгертілген тарифтермен және бағалармен пайдалануды жалғастыруға келіспесе, онда ол бұл туралы Операторға 2.1.2-тармақшада белгіленген мерзім өткенге дейін хабарлауға міндетті. Бұл ретте осы Шарт жаңа тарифтер күшіне енген күннен бастап бұзылды деп есептеледі, алайда бұл факт Абонентті Агент нақты көрсеткен Қызметтерді төлеу міндетінен босатпайды.

2.3.11. Абонент Шарт бойынша Қызметтерді көрсетуге, сондай-ақ Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелерді орындауына қатысты Оператордың Ресми сайтында орналастырылған ақпаратпен/мәліметтермен үнемі танысуға міндеттенеді.

2.3.12. Абонент Операторды осы Шартта көзделген міндеттемелерді орындау үшін маңызы бар кез келген өзгерістер туралы, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, үй-жайға меншік немесе уақытша иелену/пайдалану құқығының тоқтатылуы, тегінің, атының, әкесінің атының, телефон нөмірлерінің және электрондық мекенжайларының және басқа да қолжетімді мессенджерлердің өзгеруі туралы ақпаратты бес күн мерзімде хабардар етуге міндеттенеді.

2.4. Абоненттің құқықтары

2.4.1. Абонент рұқсат етілген жүктемелер шегінде өзіне қажетті көлемде Қызметтерді пайдалануға және белгіленген сападағы Қызметтерді алуға құқылы.

2.4.2. Абонент Қазақстан Республикасының Үкіметі айқындайтын тізбеге сәйкес шұғыл шақыру жүйесінің операторын, шұғыл медициналық, құқық қорғау, өрт сөндіру, авариялық және басқа да қызметтерді шақыру үшін телефон байланысын тегін пайдалануға құқылы.

2.4.3. Абонент Өтінімде белгіленген байланыс арналары арқылы өтініш беру арқылы Операторға жеке техникалық параметрлерді өзгерту, тарифтік жоспарды ауыстыру, қосымша қызметтерді алу немесе қызметтерден ішінара бас тарту туралы өтініш білдіруге құқылы. Орындау мерзімі 1 (бір) жұмыс күнінен 3 (үш) жұмыс күніне дейінгі мерзімді құрайды. Ерекше жағдайларда міндеттің күрделілігіне және Абонентпен келісуге байланысты және, тиісінше, ұзартылуы мүмкін. Егер осы тармақта көзделген әрекеттерді орындау Оператордың техникалық мамандарының қатысуын талап етсе, онда мұндай шығу соңғы бекітілген Баға анықтамалығына сәйкес төленеді. Осы тармақта белгіленген кез келген өзгерістер Тараптар қол қойған тиісті Өтінім негізінде жүргізіледі.

2.4.4. Абонент осы Шартта белгіленген байланыс арналары арқылы өтінім беру жолымен Операторға қызметтерді тоқтата тұру туралы өтінішпен жүгінуге құқылы. Тоқтата тұру Абоненттің іс жүзінде көрсетілген қызметтер үшін берешегі болмаған жағдайда және өтінім берілген күннен бастап 3 (үш) айдан аспайтын мерзімге ғана мүмкін болады. Бұл ретте Абонент қызметтерді тоқтата тұру кезеңінде Оператор белгілеген бағаларға (тарифтік жоспарларға) сәйкес соманы төлейді.

3. Қаржылық шарттар

3.1. Оператордың Қызметтеріне осы Шарт бойынша Абонент ай сайын Шартта көзделген мерзімдерде және тәртіппен, Өтініште көрсетілген төлем жүйесіне – «кредиттік» немесе «аванстық» сәйкес ақы төлейді.

- «Кредиттік» төлем жүйесінде Абонент Есептік кезең ішінде байланыс қызметтерін несиеге пайдалану мүмкіндігіне ие болады және оларға Оператор ұсынған көрсетілген қызметтер үшін шот негізінде Есептік кезеңнен кейінгі айдың 25 (жиырма бесінші) күнінен кешіктірмей ақы төлейді.

- Төлемнің «аванстық» жүйесі кезінде Абонент осы Шарттың талаптары шеңберінде таңдалған тарифке/тарифтік жоспарға және қолданыстағы Баға анықтамалығына сәйкес, алдағы Есеп айырысу кезеңі үшін ағымдағы айдың 25 (жиырма бесінші) күнінен кешіктірмей 100% алдын ала төлемді енгізгеннен кейін қызметтерді пайдалануға мүмкіндігі бар.

Абонент Қызметтер үшін Kaspi.kz онлайн қызметі, QIWI терминалдары, Оператордың кассасы арқылы немесе Оператордың банк шотына қаражат аудару арқылы заңнамада белгіленген тәртіппен берілген шот негізінде төлем жасауға міндеттенеді. Оператормен жазылған шоттар Абонентке көрсетілген Қызметтердің фактісі мен көлемінің сөзсіз растауы болып табылады.

Абоненттің Қызметтерді төлеу бойынша міндеттемелерді тиісті түрде орындаған күні (төлем күні) ақша қаражатының Осы тармақта белгіленген күннен кешіктірмей Оператордың есеп айырысу шотына немесе кассасына түскен күні болып саналады.

3.2. Баға анықтамалығында белгіленген тарифтерге/тарифтік жоспарларға бағалар ҚҚС-ты қарастырмайды. Бұл ретте, Қызметтер үшін шоттың жалпы сомасына ҚҚС та кіреді және Абонентпен төленеді. Мемлекеттік биліктің уәкілетті органы Қазақстан Республикасының Салық кодексіне тиісті өзгерістер енгізу арқылы Оператормен көрсетілетін Қызметтерге қатысты қандай да бір өзге салықтарды енгізген жағдайда, мұндай салықтар Абонентке нақты көрсетілген Қызметтер үшін шот сомасына да енгізілетін болады.

3.3. Осы Шарт бойынша қызметтер Өтінімде көрсетілген күннен бастап және/немесе Абоненттің қызметтерге нақты қосылған күнінен бастап үздіксіз негізде көрсетіледі. Абонент осы Шартқа қол қою арқылы орындалған жұмыстар актілері тек оның жазбаша сұрау салуы бойынша Оператор орналасқан жерде немесе Өтінімде көрсетілген байланыс арналары арқылы жіберу жолымен ұсынылатынына сөзсіз келісімін береді.

3.4. Абонент өзі жасаған төлемдердің дұрыстығына дербес жауапты болады. Егер төлем қате реквизиттер бойынша жасалса, сондай-ақ Абонентті сәйкестендіру үшін қажетгі ақпаратты қамтымаса, онда төлемнің уақтылы есептелуі барлық туындайтын құқықтық салдарлармен бірге кепілдендірілмейді.

3.5. Абонент осы Шарттың 3.1-тармағында көрсетілген мерзімде қызметтерге ақы төлемеген жағдайда, Оператор қолданыстағы заңнама нормаларына сәйкес абоненттік төлемді есептеу арқылы Абонентке алдын ала хабарламастан қызметтерді көрсетуді біржақты тәртіппен тоқтата тұру құқығын өзіне қалдырады. Бұл ретте Қызметтерді ұсыну Абонент берешекті толық төлегеннен кейін Оператормен қайта жандандырылуы мүмкін. Абоненттің нақты өшірілген күннен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде пайда болған берешекті өтемеуі Операторға Қызметтерді ұсынуды тоқтатуға және осы Шартты Абонентті хабардар етпестен біржақты тәртіпте мерзімінен бұрын бұзуға құқық береді.

3.6. Абонент Шартты ресімдегенге дейін Операторға жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесін, сондай-ақ Қазақстан Республикасының бірінші электрондық үкімет базасынан Абоненттің тіркелген жері туралы мәліметтерді және/немесе қызметтерге қосылу болжанатын үй-жайға құқық белгілейтін құжатты (оның ішінде жалдау шартын) ұсынуға міндеттенеді.

4. Тараптардың жауапкершілігі

4.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар осы Шартта және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен жауапты болады.

4.2. Оператор көрсетілетін Қызметтердің сапасы үшін жауапты болады, бірақ Қызметтер сапасының нашарлауы Оператордың еркіне байланысты емес мән-жайларға, атап айтқанда, үшінші тұлғалардың, телекоммуникациялық қызметтерді және Операторға энергиямен жабдықтау қызметтерін көрсететін жеткізушілердің іс-әрекеттеріне байланысты болған жағдайларға жауапты емес; байланыс торабынан тыс байланыс желілерінің зақымдануы, яғни Операторға тиесілі емес сыртқы кабельдік және спутниктік арналардағы байланыстың үзілуі.

Бұл ретте, Оператор осы Шарттың 2.1.4-тармағының талаптарын ескере отырып, Қызметтерді көрсетудегі үзілістер жағдайларымен Абонентке келтірілген дәлелденген нақты залал үшін, орташа айлық төлемдер сомасын 720 сағатқа (орташа айлық сағат саны) бөлу және үзілістердің нақты уақытына сағатпен көбейту арқылы алынған үзілістер уақытының құны шегінде жауапты болады.

4.3. Төлем мерзімін бұзғаны үшін Оператор Абонентке дер кезінде төленбеген соманың 0,5%-ы мөлшерінде әрбір күнтізбелік кешіктірілген күн үшін өсімпұл түрінде тұрақсыздық айыбын қолдануға құқылы. Бұл ретте, Абонент тиісті шот ұсынылған күннен бастап 5 (бес) банктік күннен кешіктірмей өсімпұл төлеуге міндеттенеді.

4.4. Абонент Оператордың Қызметтері арқылы Абонент жіберетін немесе алатын ақпараттың мазмұнына жауапты болады. Абонент үшінші тұлғалардың, оның ішінде мемлекеттік билік және басқару органдарының, қоғамдық ұйымдардың оған және/немесе Операторға қандай да бір талаптар, шағымдар және/немесе талап-арыздар қойылған жағдайда, осы тұлғалардың жеке мүліктік емес және мүліктік құқықтарын, сондай-ақ ізгілік пен қоғамдық мораль нормаларын, қоғамдық тәртіпті нақты немесе болжамды бұзуына байланысты толық жауапкершілікті өзіне алады, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, Абоненттің мазмұны жоғарыда аталған үшінші тұлғалардың әрекеттерін тудыруы мүмкін ақпаратты жіберуі және/немесе қабылдауы.

4.5. Абоненттің Оператормен байланысу жағдайы мен түріне қарамастан, Абонент Оператордың қызметтеріне нақты қосылған сәттен бастап, Абонент Оператордың қызметтерінен нақты ажыратылған сәтке дейін Абонентке ұсынылған техникалық параметрлер арқылы өткізілетін барлық трафик үшін толық көлемде жауапты болады. Бұл ретте Абоненттің Оператор Қызметтерін пайдаланудан біржақты бас тартуы Қызметтерді көрсету процесінің өзін тоқтатпайды/тоқтатпайды және тиісінше Абонентке Оператор көрсеткен Қызметтер үшін, оның ішінде материалдық (абоненттік төлемнің толық сомасын есептеумен) жауапкершілік жүктемесін жүктейді.

4.6. Абонент Оператордың жауапкершілік аймағынан тыс жерде Оператор қызметтерінің қолжетімділік жағдайы үшін толық жауапкершілікті өзіне алады. Оператордың жауапкершілік аймағы Абоненттің жабдығын орнату орнында Оператор желісіне қосылу нүктесіне дейін таралады. Абонентті қосу орындарында орнатылған Оператордың жабдығы Оператордың меншігі болып табылады және осы Шартты кез келген негіз бойынша бұзған жағдайда Операторға қайтарылуға жатады.

4.7. Оператор Абонент немесе үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттері немесе осы Шартқа сәйкес Абоненттің міндеттеріне кіретін шараларды уақтылы қабылдамауы салдарынан шеккен қандай да бір шығындар үшін жауапты болмайды.

Мұндай залалдарды өтеу Абоненттің ерекше міндеті болып табылады. Осы тармақтың талаптары осы Шарттың қолданылу мерзімі өткеннен кейін де, сондай-ақ оны мерзімінен бұрын бұзған кезде де жарамды болады.

4.8. Оператор құзыретті уәкілетті мемлекеттік органдар енгізген радиожиліліктерді, желілерді, байланыс арналарын пайдалануға уақытша тыйым салулардан туындаған жабдықтың, желілердің, байланыс құралдарының, бағдарламалық қамтамасыз етудің жұмысындағы үзілістерге, сондай-ақ Операторға тиесілі емес, сондай-ақ Оператор бақыламайтын жабдықтың, желілердің, байланыс құралдарының, бағдарламалық қамтамасыз етудің үзілістеріне немесе істен шығуына жауапты болмайды.

4.9. Оператор Абоненттің және/немесе үшінші тұлғалардың кездейсоқ, тікелей емес зиянға, соның ішінде Абоненттің жіберіп алған пайдасына, жанама шығындарға, іскерлік белсенділіктің үзілуіне және Қызметтерді пайдалану немесе Қызметтерді ұсынуға үзілістер кезінде туындайтын немесе туындауы мүмкін басқа да материалдық шығындарға, соның ішінде Абоненттің және/немесе үшінші тұлғалардың кінәсінен туындаған ықтимал шығындары үшін жауапты болмайды. Оператор Абоненттің желісін рұқсатсыз кіруден (вирустық және хакерлік шабуылдардан) қорғауға және Қызметтерді көрсетудегі іркіліс нәтижесінде Абоненттің жеке ақпаратының жоғалуына қатысты міндеттемелер мен жауапкершіліктерді алмайды.

4.10. Осы Шарттың Тараптарының ешқайсысы екінші Тарап алдында, осы Шарттың екінші Тарабы немесе үшінші тұлғалар мәлімдеген кез келген жанама залалдар үшін жауапты болмайды.

5. Еңсерілмейтін күш жағдайлары (форс-мажор)

5.1. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер тиісті орындау форс-мажорлық жағдайларға байланысты мүмкін болмаса, яғни төтенше және осы жағдайларда алдын алуға болмайтын мән-жайларға, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей: жер сілкінісі, су тасқыны, өрт, эпидемия, пандемия, жарылыс, соғыс немесе әскери іс-қимылдар, ереуіл, уәкілетті мемлекеттік органдардың шешімдері, сондай-ақ Тараптардың ақылға қонымды бақылауынан тыс басқа да төтенше сипаттағы оқиғалар мен әрекеттер жатқызылса.

5.2. Міндеттемелерді орындау мүмкін еместігі туындаған Тарап олар туындаған сәттен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күннен кешіктірмей бұл туралы екінші Тарапқа жазбаша нысанда хабарлауға міндетті. Хабарламау немесе уақтылы хабарламау Тарапты жоғарыда аталған кез келген мән-жайға міндеттемелерді орындамағаны үшін жауапкершіліктен босататын негіз ретінде сілтеме жасау құқығынан айырады.

5.3. Осы Шарттың 5.1-тармағында көрсетілген мән-жайлардың бар екендігінің тиісті растауы Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органы берген құжат болып табылады.

5.4. Форс-мажорлық жағдайлар туындаған кезде, егер бұл жағдайлар Тараптардың осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауына тікелей әсер етсе, осы Шартта келісілген барлық мерзімдер форс-мажорлық жағдайлардың әрекет ету кезеңіне ұзартылады.

5.5. Егер форс-мажорлық жағдайлардың әрекеті бір айдан асса, Тараптар осы Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте, осы Шартты бұзған сәтте Оператор көрсеткен қызметтер көлемінің және Абонент жүргізген төлемдердің сәйкестігі бойынша Тараптар арасында өзара есеп айырысулар міндетті тәртіппен жүргізіледі.

6. Шарттың қолданылу мерзімі және бұзу тәртібі

6.1. Осы Шарт Тараптар Өтінішке қол қойған күннен бастап күшіне енеді және бір күнтізбелік жыл бойы қолданылады, ал өзара есеп айырысулар бөлігінде – олар толық көлемде аяқталғанға дейін және Абоненттің Шарт бойынша қаржылық (ақшалай) міндеттемелерді толық орындау сәтіне дейін.

6.2. Егер тараптардың бірі екінші Тарапты осы Шарттың қолданылу мерзімінің аяқталуына байланысты оның қолданысын тоқтату туралы 7 (жеті) күнтізбелік күн бұрын хабардар етпесе, осы Шарт әрбір келесі күнтізбелік жылға ұзартылады (продолгацияланады).

6.3. Осы Шарттың қолданысы мына жағдайларда тоқтатылуы мүмкін:

6.3.1. Тараптардың өзара келісімі бойынша, олар келіскен күннен бастап;

6.3.2. Абонент Шарттың 2.1.2-тармағының ережелеріне сәйкес Оператор ұсынатын Қызметтерге арналған тарифтердің өзгеруімен келіспеген жағдайда;

6.3.3. осы Шарттың 5.5-тармағына сәйкес еңсерілмейтін күш жағдайларының әрекет етуі жағдайында;

6.3.4. бір Тарап осы Шартта көзделген міндеттемелерді бірнеше рет орындамаған жағдайда, екінші Тарап бұл туралы 7 (жеті) күнтізбелік күн бұрын хабардар ете отырып, осы Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

6.3.5. осы тармақтың өзге кіші тармақтарында баяндалған себептер болмаған жағдайда, Тараптардың бірінің бастамасы бойынша. Бұл ретте осы Шартты бұзудың бастамашысы болып табылатын Тарап басқа Тарапқа бұзудың болжамды күніне дейін кемінде 7 (жеті) күнтізбелік күн бұрын жазбаша ескертуі тиіс.

6.4. Тараптар арасындағы түпкілікті өзара есеп айырысулар осы Шарттың тоқтатылуы немесе оның бұзылуына бастама жасалған айдан кейінгі айдың 7 (жетінші) күніне дейін аяқталуы тиіс.

7. Дауларды қарау тәртібі

7.1. Осы Шартпен реттелмеген мәселелер бойынша Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

7.2. Осы Шарттан туындауы мүмкін кез келген даулар мен келіспеушіліктер мүмкіндігінше Шартта айқындалған байланыс арналары арқылы тиісті хабарлама жіберу жолымен Тараптар арасындағы келіссөздер арқылы шешіледі. Осы даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, Тараптар оларды Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен Оператордың орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының сот органдарына қарауға береді. Бұл ретте Тараптар дауларды қарау және шешу тілі ретінде орыс тілін айқындады.

8. Қосымша шарттар

8.1. Осы Шартқа екі Тарап қол қойғаннан кейін, осы Шарттың талаптарында тікелей белгіленген жағдайларды қоспағанда, барлық алдыңғы келіссөздер мен хат алмасу заңды күшін жоғалтады.

8.2. Осы Шарт бойынша құқықтар мен міндеттерді үшінші заңды немесе жеке тұлғаларға беруге жол берілмейді, басқа Тараптың бұған жазбаша келісімі болған жағдайларды қоспағанда.

8.3. Тараптар Өтінімде көрсетілген байланыс арналары арқылы жіберілген немесе Оператордың ресми сайтында орналастырылған барлық хабарламаларды Тараптар жарамды деп танытынын және оларды жіберу бойынша міндеттемелер толық көлемде орындалды деп есептелетінін растайды.

8.4. Осы Шартқа қол қою арқылы Абонент келесіге келісім береді:

- оператордан әртүрлі арналар арқылы хабарламалар/ескертулер алу, соның ішінде: электрондық пошта мекенжайы, ұялы телефон нөмірі (соның ішінде SMS арқылы), мессенджерлер, басқа да қолжетімді байланыс құралдары;
- оның дербес деректерін жинау, өңдеу және осы деректерді үшінші тұлғаларға беру;
- абонент және (немесе) қызметтерді пайдаланушы туралы қызметтік ақпаратты жинау және сақтау.

8.5. Қызметті қамтитын пакеттік шешімнің құрамына кіретін ілеспе қажетті қызметтер (телерадио хабарларын тарату қызметтері) телерадио хабарларын тарату қызметтерін көрсетуге арналған жеке шартпен реттеледі. Бұл ретте, қызмет көрсетуді жақсарту мақсатында бұл қызметтер осы Шарт шеңберінде қол қойылатын Өтінішке енгізілуі мүмкін.

8.6. Тараптардың осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау орны – Алматы қаласы. Қызметтерді ұсынудың нақты мекенжайлары (Қызметтерге қосу объектілері) осы Шартқа арналған Өтініште айқындалады.

8.7. Осы Шартқа қосымшалар:

- № 1 Қосымша - Өтініш;
- № 2 Қосымша - Жабдықты қабылдау-тапсыру актісі;
- № 3 Қосымша – Жабдықты қайтару актісі;
- № 4 Қосымша – Қызметтерді көрсетудің арнайы шарттары.

9. Оператордың заңды мекенжайы және деректемелері

Заңды мекенжайы:

Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Манас к-сі, 50 «Б» үйі, н.п. 202

Нақты мекенжайы:

Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Манас к-сі, 50 «Б» үйі, н.п. 202

БСН: 080140005711

Банктік деректемелері:

ЖСК: KZ946017131000001202

Банк: "Народный Банк Казахстана" АҚ

БСК: HSBKKZKX

Телефон: +7 (727) 357 33 77, + 7 (705) 441 0255 (WA)

Техникалық қолдау қызметінің телефоны: +7 (727) 357-33-90, + 7 (701) 097 6554

E-mail: info@bilcom.kz

Бас директор

«БИЛКОМ33» ЖШС

Задсар Нурлан Копкенин / _____

№ _____ Өтінім

Алматы қ.

« ____ » _____ 2025 жылдан бастап

1. Абонент бойынша деректер

Тегі:	
Аты:	
Әкесінің аты:	
ЖСН:	
Жеке басты куәландыратын құжат нөмірі:	
Жеке басты куәландыратын құжатты кім берді:	
Жеке басты куәландыратын құжаттың берілген күні:	
Қызметтерді ұсыну мекенжайы:	
Байланыс телефоны:	
e-mail:	

2. Ұсынылатын қызметтер тізімі

Төлем жүйесі:	
Ағымдағы тарифтік жоспар:	
Қалалық телефон нөмірі (пакетте ұсынылатын):	
Қосымша қызмет:	

3. Қызметтер көрсетудің басталу күні осы Өтінімге қол қойылған күн болып саналады.

4. Осы Өтінімге қол қоя отырып,

- мен «БИЛКОМ33» ЖШС-нің www.bilcom.kz сайтында орналасқан жария шарттары мен Баға анықтамалығының шарттарымен танысқанымды, келіскенімді және оларға қосылатынымды растаймын, атап айтқанда:
 - Жеке тұлғаларға байланыс қызметтерін көрсету туралы жария шартына (бұдан әрі – Шарт);
 - Жеке тұлғаларға телехабар тарату қызметтерін көрсету туралы жария шартына (бұдан әрі – Шарт);
 - Жеке тұлғаларға арналған Баға анықтамалығына (бұдан әрі – Прейскурант);
- Мен қызметтерді көрсету шарттарымен, таңдалған тарифтік жоспардың мазмұнымен және құнымен, www.bilcom.kz сайтында орналасқан қолданыстағы Прейскурантқа сәйкес, сондай-ақ жоғарыда аталған Шарттарда көзделген тарифтік жоспарларды өзгерту ережелерімен танысқанымды және келісетінімді растаймын.
- Мен осы Өтінімде көрсетілген қосылу күнінен бастап, Өтінімде көрсетілген мекенжай бойынша қызметтерді орнату және жұмыс істеу үшін қажетті жұмыстарды Оператор толық көлемде орындағанын, орындалған жұмыстарға қатысты шағымым жоқ екенін растаймын;
- Мен Қызметтерді көрсету шарты шеңберінде берілген жабдықты пайдалану шарттарымен, сондай-ақ оны қайтару және құнын өтеу қағидаларымен танысқанымды және келісетінімді растаймын;
- Мен дербес деректерді жинауға, өңдеуге, сақтауға және беруге, оның ішінде ақпараттық жүйелерді пайдалану арқылы, жоғарыда көрсетілген Шарттар шеңберінде телекоммуникация және телехабар тарату қызметтерін көрсету үшін қажетті үшінші тарап сервистерін пайдаланатын онлайн-арналарға жүгінген кезде дербес деректерді трансшекаралық беруге келісімімді растаймын;
- осы Өтінімге Қызметті қамтитын пакеттік шешімнің құрамына кіретін де, кірмейтін де қосымша қызметтерді (телехабар тарату қызметтерін) қосуға келісімімді беремін. Осындай қызметтерді алған жағдайда, Оператор осы қызметтерге қатысты Агент ретінде әрекет ететінін және жеке тұлғаларға телехабар тарату қызметтерін көрсету туралы жария шартына сәйкес оларды ұсыну міндетін атқаратынын мойындаймын;
- жоғарыда көрсетілген Шарттардың қолданылу мерзімін автоматты түрде ұзартуға келісетінімді растаймын.

5. Осы Өтініш бірдей заңды күші бар 2 (екі) данада, тараптардың әрқайсысы үшін 1 (бір) данадан жасалған.

6. ТАРАПТАРДЫҢ ҚОЛЫ

ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
«БИЛКОМ33» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі	
Қолы _____	Қолы _____
Задсар Нурлан Копкенин	ТАӘ _____
Бас директор	
М.О.	

АКТ
жабдықты қабылдау-тапсыру

Алматы қ.

« ____ » _____ 2025 жылдан бастап

Біз төменде қол қойғандар,
«БИЛКОМ33» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, бұдан әрі **«Оператор»** деп аталатын, бір жағынан, және
Қазақстан Республикасының азаматы « _____ »,
бұдан әрі **«Абонент»** деп аталатын, екінші жағынан, Тараптар қол қойған Өтінімге сәйкес, **«Оператор»**
Жария Шарт(тар) шеңберінде бергенін, ал «Абонент» қабылдағанын растаймыз.
№ _____ « ____ » бастап _____ 2025 жылғы (бұдан әрі – Өтінім), мына мекенжай бойынша
_____ келесі жабдықты:

№	Жабдықтың атауы	Саны	Сериялық нөмірі	Түгендеу нөмірі	ҚҚС есепке алмай, теңгемен құны
1					
2					
3					
4					

- Берілген жабдық сапасы мен жиынтықтылығы бойынша Шарт талаптарына сай келеді және мақсаты бойынша пайдалануға жарамды, жұмыс істеп тұрған жағдайда.
- Жабдық Абонентке осы Актіге қол қойылған күннен бастап Шарттың (шарттардың) талаптарына сәйкес қызметтерді пайдалану мерзіміне беріледі.
- Абонент жабдықты оның мақсатына сәйкес және тек қызмет көрсету орны бойынша пайдалануға міндеттенеді.
- Абонент осы Актіге қол қойылған сәттен бастап өзіне берілген жабдық үшін жауапкершілікте болады.
- Жабдық жоғалған жағдайда Абонент осы Актіде көрсетілген және/немесе Оператордың қолданыстағы Прейскурантына сәйкес оның толық құнын төлеуге міндеттенеді.
- Жабдық зақымданған жағдайда, Абонент жөндеуге немесе ауыстыруға жұмсалған сомаларды өтеуге міндеттенеді.
- Абонент Шарт бұзылған күні жабдықты уақтылы қайтаруды қамтамасыз етуге міндеттенеді.
- Осы Актінің бірдей заңды күші бар 2 (екі) данасы жасалды, оның 1 (біреуі) әр Тарапқа беріледі.

9. ТАРАПТАРДЫҢ ҚОЛЫ

ТАПСЫРДЫ:	ҚАБЫЛДАДЫ:
«БИЛКОМ33» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі Қолы: _____ ТАӘ _____ Лауазымы: _____ М.О.	 Қолы: _____ ТАӘ _____

АКТ
жабдықты қайтару

Алматы қ.

«__» _____ 20__ жыл

Біз төменде қол қойғандар,

Бұдан әрі «Оператор» деп аталатын «БИЛКОМ33» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, бір жағынан, және Қазақстан Республикасының азаматы «_____», бұдан әрі «Абонент» деп аталатын, екінші жағынан, «Абонент» тараптар қол қойған № Өтінімге сәйкес бергенін, ал «Оператор» қабылдағанын растаймыз. _____ от «__» _____ 2025 жылғы (бұдан әрі – Өтінім), мына мекенжай бойынша: _____ мынадай жабдық:

№	Жабдықтың атауы	Саны	Сериялық нөмірі	Түгендеу нөмірі	Ескертпе
1					
2					
3					
4					

1. Жабдықты визуалды тексеру барысында мынадай ақаулар/кемшіліктер анықталды (анықталмады):

№	Жабдықтың атауы	Ақау/дефектінің түрі	Жою мүмкіндігі
1			
2			
3			
4			

2. Осы Актінің бірдей заңды күші бар 2 (екі) данасы жасалды, әр Тарапқа 1 (бір) данадан.

3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚОЛДАРЫ

ТАПСЫРДЫ:	ҚАБЫЛДАДЫ:
Қолы: _____ Т.А.Ә.: _____	«БИЛКОМ33» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі Қолы: _____ Т.А.Ә.: _____ Лауазымы: _____ М.О. _____

Байланыс қызметтерін көрсетудің арнайы шарттары

1. Интернетке қолжетімділік қызметтерін көрсету

1.1. Қызмет өзінің техникалық сипаттамалары бойынша № 1 Қосымшада көрсетілген өткізу қабілетінің Абоненттің дүниежүзілік интернет желісінде қатынайтын барлық түйіндерге дейін сақталуына кепілдік бермейді. Өткізу қабілеті Оператордың торабына дейін ғана кепілдік беріледі.

1.2. Абонент Интернет желісі ресурстарының Әкімшілері Интернет желісінің белгілі бір Ресурстарының қолжетімділігін шектеуі мүмкін екенін мойындайды және Оператор мұндай әрекеттер үшін жауапты болмайды.

1.3. Абонент өзінің желіге қосылған үшінші тұлғалардың жұмыс тәртібі мен ережелерін сақтағаны үшін Оператор алдында және өзге ұйымдар алдында жауапты болады.

1.4. Қызметтерге қолжетімділік тоқтатылған кезде Оператор Абоненттің қолжетімділігінен айыру туралы кез келген үшінші тараптарға хабарлау немесе хабарламау үшін және мұндай хабарламаның болмауы нәтижесінде туындаған ықтимал салдарлар үшін жауапты болмайды.

1.5. Оператор Интернет желісінің жекелеген сегменттерінің жұмыс істеуі мен қолжетімділігі үшін жауапты болмайды. Оператор Интернет желісі арқылы уақытша немесе тұрақты қолжетімсіз болатын тараптармен немесе серверлермен ақпарат алмасу мүмкіндігіне кепілдік бермейді.

1.6. Оператор Оператордың бақылауынан тыс жерде орналасқан байланыс арналарының сапасы үшін жауапты болмайды.

1.7. Оператор Интернет желісі немесе Оператор желісі арқылы жеткізілетін кез келген тауарларға, ақпаратқа және қызметтерге ешқандай айқын немесе жанама кепілдік бермейді. Оператор Абоненттің кез келген шығындары немесе Интернет желісін тікелей немесе жанама пайдалану нәтижесінде Абонентке келтірілуі мүмкін залал үшін жауапты болмайды.

1.8. Оператор Интернет желісі немесе Оператордың желісі арқылы қолжетімді ақпарат ағынын бақыламайды, ол Абонентке қажетсіз материалдарды, атап айтқанда, ашық жыныстық сипаттағы немесе Абонент үшін жеке қорлайтын ақпаратты қамтуы мүмкін, және олар үшін ешқандай жауапкершілік көтермейді.

1.9. Ешбір жағдайда Оператор Қызметтерді пайдалану немесе пайдалана алмау нәтижесінде Абонентке келтірілген тікелей немесе жанама залал үшін және қателер, жіберіп алулар, жұмыстағы үзілістер, файлдарды жою, функцияларды өзгерту, ақаулар, деректерді берудегі жұмыс кешігулері және т.б. салдарынан болған залал үшін жауапты болмайды. т.б., Операторға тәуелсіз себептерге байланысты.

1.10. Абонент интернет желісін пайдаланудың жалпы ережелерін сақтауға, сондай-ақ келесі әрекеттерді жасамауға міндеттенеді:

1.10.1. Электрондық пошта және ақпарат алмасудың басқа да дербес құралдары (SMS, IRC және т.б. сияқты жедел хабар жеткізу қызметтерін қоса алғанда) арқылы хабарламаларды жаппай тарату, алушылардың нақты және біржақты білдірілген бастамасынан басқа жағдайда;

1.10.2. Ішіне файлдар салынған және/немесе көлемі айтарлықтай болатын электрондық хаттар мен басқа хабарламаларды адресаттың алдын ала рұқсатынсыз жіберу;

1.10.3. Тарату (алушының тікелей бастамасы бойынша емес):

А) жарнамалық, коммерциялық немесе үгіт-насихат сипатындағы электрондық хаттар мен басқа хабарламаларды (соның ішінде бір реттік хабарламаларды);

Б) дөрекі және қорлайтын сөздер мен ұсыныстарды қамтитын хаттар мен хабарламаларды;

В) осы хабарламаны басқа қолжетімді пайдаланушыларға (тізбекті хаттар) жіберуді сұрайтын хабарламаларды;

1.10.4. Жеке емес («фрлдік») мекенжайларды олардың мекенжай иесі және/немесе стандарттар белгілеген тікелей мақсатынан басқа мақсатта пайдалануға;

1.10.5. Кез келген электрондық конференцияға осы конференцияның тақырыбына сәйкес келмейтін хабарламаларды (off-topic) орналастыруға болмайды. Бұл жерде және одан әрі конференция деп Usenet телеконференциялары (жаңалықтар топтары) және басқа конференциялар, форумдар мен тарату тізімдері түсініледі;

1.10.6. Жарнамалық, коммерциялық немесе үгіт-насихат сипатындағы хабарламаларды кез келген конференцияға орналастыруға тыйым салынады, мұндай хабарламаларға осы конференцияның ережелерімен анық рұқсат етілген жағдайларды немесе оларды орналастыру конференцияның иелерімен немесе әкімшілерімен алдын ала келісілген жағдайларды қоспағанда;

1.10.7. Қосымша файлдарды қамтитын мақалаларды кез келген конференцияға орналастыруға тыйым салынады, егер қосымшалар осы конференцияның ережелерімен нақты рұқсат етілмесе немесе мұндай орналастыру конференция иелерімен немесе әкімшілерімен алдын ала келісілмесе;

1.10.8. Осыған дейін осы санаттағы ақпаратты немесе осы жіберушіден ақпаратты алуға нақты түрде ниет білдірмеген алушыларға ақпаратты жіберуді жүзеге асыру;

1.10.9. Жоғарыда сипатталған әрекеттердің кез келгенін жасау кезінде өзінің немесе ұсынылған ақпараттық ресурстарды (пошта жәшіктері, электрондық пошта мекенжайлары, WWW беттері және т.б.) байланыс деректері ретінде пайдалану, бұл әрекеттер желінің қай нүктесінен жасалғанына қарамастан;

1.10.10. «Спам» таратуды техникалық қамтамасыз ету жөніндегі қызметті (spam support service) жүзеге асыру, атап айтқанда:

- электрондық пошта мекенжайларын және хабарлама жеткізудің басқа қызметтерін жинау мақсатында ақпараттық ресурстардың мазмұнын мақсатты сканерлеу;

- «спамды» таратуға арналған бағдарламалық қамтамасыз етуді тарату;

- электрондық пошта мекенжайларының немесе хабарлама жеткізудің басқа қызметтерінің дерекқорларын құру, тексеру, қолдау немесе тарату (мұндай дерекқорға енгізілген барлық мекенжайлардың иелері мекенжайларды осы нақты дерекқорға енгізуге келісімін нақты білдірген жағдайды қоспағанда; мекенжайды ашық жариялау мұндай келісім болып есептелмейді);

1.10.11. Пайдаланушыға тиесілі емес желі элементтерінің (компьютерлердің, басқа жабдықтың немесе бағдарламалық қамтамасыз етудің) қалыпты жұмыс істеуін бұзуға бағытталған әрекеттер;

1.10.12. Желі ресурсына (компьютерге, басқа жабдықтың немесе ақпараттық ресурсқа) рұқсатсыз қол жеткізуге, мұндай қолжетімділікті кейіннен пайдалануға, сондай-ақ пайдаланушыға тиесілі емес бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе деректерді осы бағдарламалық қамтамасыз ету немесе деректер иелерімен не аталған ақпараттық ресурстың әкімшілерімен

келіспей жоюға немесе модификациялауға бағытталған әрекеттер. Рұқсат етілмеген қолжетімділік деп ресурс иесі көздегеннен басқа тәсілмен кез келген қолжетімділік түсініледі;

1.10.13. Компьютерлерге немесе желі жабдықтарына мағынасыз немесе пайдасыз ақпаратты беруді жүзеге асыру, бұл компьютерлерге немесе жабдықтарға, сондай-ақ желінің аралық бөліктеріне, желілердің байланысын және оның жеке элементтерінің қолжетімділігін тексеру үшін қажетті ең аз көлемнен асатын паразиттық жүктемені тудырады;

1.10.14. Желілердің ішкі құрылымын, ашық порттар тізімдерін және т.б. анықтау мақсатында желілердің тораптарын сканерлеу бойынша мақсатты әрекеттерді жүзеге асыру, осы құжаттың жоғарыда аталған тармақтарын бұзуды мақсат етпейтін штаттық техникалық іс-шараларды жүргізу үшін ең аз қажетті шектерден басқа жағдайда;

1.10.15. Үшінші тұлғалардың сәйкестендіру деректерін (атауларын, мекенжайларын, телефондарын және т.б.) пайдалану, егер осы тұлғалар пайдаланушыға мұндай пайдалануға өкілеттік бермеген жағдайларды қоспағанда;

1.10.16. Деректерді желіге беру кезінде өзінің IP-мекенжайын, сондай-ақ басқа желілік хаттамаларда пайдаланылатын мекенжайды бұрмалауды жүзеге асыруға;

1.10.17. Электрондық пошталар мен басқа хабарламаларды жіберу кезінде жоқ кері мекенжайларды пайдалану.

1.10.18. Өзінің сәйкестендіру деректерінің (атап айтқанда, құпия сөздер мен рұқсат етілген қолжетімділіктің басқа кодтарының) құпиялылығына немқұрайлы қарау, бұл үшінші тұлғалардың осы пайдаланушының атынан қандай да бір ресурстарды пайдалануына (осылайша, әрекеттердің шынайы көзін жасырумен) әкеп соғуы мүмкін.

1.11. Абонент Интернет желісінің медиалық, графикалық, жарнамалық, баннерлік мазмұндағы (музыкалық файлдар, киноөнімдер, бейнеөнімдер, онлайн радио/жаңалықтар, эротикалық-порнографиялық мазмұндағы электрондық өнімдер және т.б.) веб-ресурстарына кіру, сол сияқты көрсетілген веб-ресурстардан ақпарат қабылдау көлемі бойынша (МБ) Интернет-трафиктің айтарлықтай генерациялануына әкеп соғатынын түсінеді.

1.12. Оператор ақпарат алмасу жылдамдығын кепілдендірілгеннен төмен емес деңгейде ұстауға тек өзінің желісінің тораптарына дейін ғана жауапты болады. Интернет желісінің тораптарымен алмасу жылдамдығы Операторға байланысты емес себептермен Оператор мәлімдегеннен төмен болуы мүмкін.

1.13. Егер арнаға орташа айлық жүктеме 70%-дан асса, Оператор жылдамдығы жоғарырақ тарифтік жоспарға өту қажеттілігі туралы хабарлайды. Абонент мұндай ауысудан бас тартқан жағдайда, Оператор көрсетілетін қызметтердің сапасы үшін жауапкершілік көтермейді.

2. Телефония қызметтерін көрсету

2.1. Оператор желісіне тікелей қосылым болған жағдайда, Абонентке телефония қызметтері жабдықты Абоненттің өзінде немесе Абонент қосылған байланыс торабында орнату арқылы көрсетіледі. Жабдық мынадай болуы мүмкін:

- соңғы құрылғы (пайдаланушы терминалы) — IP-телефон, софтфон (бағдарламалық телефон);
- дәстүрлі телефонияның аналогтық құрылғыларына арналған адаптер — ATA (Analog Telephone Adapter — аналогтық телефон аппаратының адаптері), телефон аппараттарын немесе офистік АТС-ті қосуға арналған бірнеше аналогтық порттары бар SIP-шлюз;
- дәстүрлі телефон желісінің цифрлық порттары бар құрылғыларды қосуды қамтамасыз ететін ортаны түрлендіргіш немесе мультиплексор — Абоненттің кеңселік АТС-ін Оператор желісіне цифрлық портпен (Е1 ағыны) қосуға мүмкіндік береді;
- IP-АТС.

2.2. Соңғы болып табылмайтын барлық құрылғылар байланыс торабында, жабық үй-жайларда, шкафтарда, технологиялық тауашаларда және т.б. орнатылады. рұқсатсыз қол жеткізуді, кабельдерді қайта қосуды және конфигурацияны өзгертуді болдырмайтын жерлерде.

2.3. Құрылғының үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету жауапкершілігі Операторға жүктеледі. Абонент портқа (абоненттік розеткаға) не Абоненттің құрылғыларын Оператордың жабдығымен байланыстыратын кабельдің бір ұшына қол жеткізе алады.

2.4. Егер бір немесе бірнеше құрылғы тек бір Абонентке Қызметтерді көрсетуге жауапты болса және Абонентте тиісті жабдықталған үй-жайы болса, Жабдық Абоненттің үй-жайына орнатылуы мүмкін. Бұған қоса, Абоненттің үй-жайына техникалық талаптары немесе пайдалану шектеулері оларды басқа жерге орнатуға мүмкіндік бермейтін құрылғылар орнатылады (мысалы, оптикалық мультиплексордың оптикалық тракт ұзындығына ~ 20 км, ал цифрлық ағын трактінің ұзындығына ~ 100 м шектеуі бар, сондықтан оны Абоненттің жабдығына жақын орнату орынды). Бұл ретте Абоненттің үй-жайында орнатылған Жабдықтың сақталуына және оны тиісті пайдалану шарттарын (энергиямен жабдықтау, қоршаған орта жағдайлары, бөгде адамдардың кіруін физикалық шектеу) қамтамасыз етуге Абоненттің өзі жауап береді.

2.5. Дәстүрлі телефонияның цифрлық құрылғыларына адаптер болып табылатын құрылғылардың конфигурациясы, орнату орнына қарамастан, Оператормен өзекті күйде ұсталады. Дәстүрлі аналогтық телефония адаптерлерінің конфигурациясы мен орнатылуы Оператормен де, Абонентпен де, жауапкершілікті тиісті бөлумен жүзеге асырылуы мүмкін. Соңғы құрылғылар (IP-телефондар) Оператормен де, Абонентпен де орнатылуы мүмкін. Абонентпен құрылғылар конфигурацияланған жағдайда, Оператор құрылғылар конфигурациясын уақтылы өзгерту үшін Абонентті есептік деректердегі барлық өзгерістер туралы хабардар етуге міндеттенеді. Қосылымдар ешқандай қосымша кодтар мен префикстерсіз, қашықтағы Абоненттің нөмірін теру арқылы орындалады.

2.6. Егер соңғы құрылғылар ретінде IP-телефондар қолданылса, онда көрсетілген IP-телефондар SIP 2.0 хаттамасын және G.711 A-law/μ-law және/немесе G.729 дауыстық кодекстерін қолдауы тиіс.

2.7. Дәстүрлі телефонияның аналогтық құрылғыларының адаптерлерін пайдалану кезінде, адаптер сондай-ақ SIP 2.0 сигнализация протоколын және G.711 A-law/μ-law және/немесе G.729 дауыс кодекстерін қолдауы тиіс. Егер факсимильдік деректерді беру қажет болса, онда адаптер T.38 протоколын қолдауы тиіс.

2.8. Е1 цифрлық ағынын қосқан кезде, Абонент тарапынан PRI интерфейсінің болуы және Euro ISDN (DSS1) сигнализациясын қолдау талап етіледі.

2.9. Егер Қызметтерді Абоненттің IP-АТС арқылы қосу жүргізілсе, онда бұл IP АТС SIP-T протоколын және G.711 A-law/μ-law және/немесе G.729 дауыс кодекстерін қолдауы тиіс.

2.10. Абоненттің орналасқан жері ол сатып алған қалалық телефон нөмірінің географиялық аймағына сәйкес келуі тиіс. Жергілікті, аймақшыл және қалааралық деңгейлерде қосылыстарды жасау кезінде Қазақстан Республикасының шегінен тыс трафикті маршруттауға жол берілмейді. Осы тармақтың талаптарын бұзғаны үшін жауапкершілік толығымен Абонентке жүктеледі.

- 2.11.** Қызметтердің жұмысы Оператордың байланыс тораптарындағы Жабдықты пайдалану шарттарына ғана емес, сонымен қатар Абонент тарапында орнатылған Жабдыққа және оны пайдалану шарттарына да байланысты.
- 2.12.** Жабдықтың конфигурациялық деректері үшінші тұлғаларға түскен жағдайда, олар осы конфигурацияны ұқсас немесе сипаттамалары бойынша ұқсас жабдыққа енгізу арқылы телефония қызметтеріне рұқсатсыз қол жеткізуді жүзеге асыруы мүмкін.
- 2.13.** Абонент пен Оператор арасында арна болмаған немесе зақымдалған жағдайда, Оператордың аппараттық және бағдарламалық қамтамасыз етуімен жүзеге асырылатын барлық қызметтер жұмыс істемейді.
- 2.14.** Егер Абонент кеңселік АТС-ті пайдаланса, онда ішкі байланыс тек осы АТС-ке байланысты болады, ал Оператор ұсынатын жергілікті телефон байланысы (қалалық нөмірлердің) қызметтерінің жұмыс қабілеттілігі ішкі байланыстың сапасына ешқандай әсер етпейді.
- 2.15.** Егер Абонент Оператордың виртуалды АТС ұйымдастыру қызметін пайдаланса, Операторға дейінгі арна болмаған жағдайда сыртқы да, ішкі де байланыс қолжетімді болмайды.
- 2.16.** Желіге тікелей қосылған кезде, Абонентке жергілікті (қалалық) телефон нөмірлерін бөлу арқылы, кіріс те, шығыс та байланысты ұйымдастыруға болады.
- 2.17.** ТСР/ІР хаттамасы бойынша дауыстық деректерді тасымалдайтын құрылғылар — аналогты телефондардың адаптерлері, ІР-телефондар, ІР-АТС — Оператордың жабдығына Интернет желісі арқылы қосылуы мүмкін. Яғни, Абонент пайдаланатын басқа байланыс операторларының желілері арқылы. Оператор желісіне қосылудың көрсетілген тәсілінің негізгі ерекшеліктері ТСР/ІР хаттамасы бойынша жұмыс істейтін құрылғыларға қатысты шектеулер болып табылады. Бұл жағдайда Қызметтердің сапасы мен қолжетімділігі осы оператор желісінің функционалдық және сапалық сипаттамаларына, атап айтқанда, Абонент пен осы арнаны ұсынатын оператор арасындағы арнаның жүктемесіне байланысты.

Бас директор
«БІЛКОМ33» ЖШС

Задсар Нурлан Копкенин / _____

Публичный договор о предоставлении услуг телевидения

Настоящий **Публичный договор** на оказание услуг телевидения на сетях телекоммуникаций для физических лиц (далее – Договор) определяет общие условия оказания услуг телевидения **Товариществом с ограниченной ответственностью «БИЛКОМ33»**, именуемым в дальнейшем «**Агент**», лицу, присоединившемуся к условиям настоящего Договора, именуемому в дальнейшем «**Абонент**», далее совместно именуемые «**Сторонами**», а по отдельности соответственно «**Стороной**».

Определение терминов, используемых в тексте настоящего Договора

Абонент – физическое лицо, заключившее с Агентом Договор на получение Услуг телевидения.

Абонентское оборудование – оборудование, устанавливаемое на стороне Абонента, необходимое для подключения к Услуге телевидения.

Абонентская линия - линия связи, являющаяся частью местной сети телекоммуникаций и соединяющая абонентское устройство со средствами телекоммуникаций этой сети.

Авторизация – процесс анализа на сервере Агента подлинности данных, введенных Абонентом, по результатам которого определяется наличие у Абонента права на получение Услуги.

Агент – юридическое лицо, заключившее соответствующий Договор с Оператором телевидения на привлечение Абонентов на использование Услуг и действующий от его имени.

Единовременные платежи - оплата за организацию подключения Абонента к Услугам; оплата за предоставление в пользование Абоненту отдельных Услуг, перечень которых устанавливается в Заявлении и в отношении которых Агентом предусмотрена единовременная оплата. Полный перечень единовременных платежей предусмотрен Прейскурантом.

Ежемесячные платежи - оплата за фактически предоставленные Абоненту Услуги. Конкретные виды и размер ежемесячных платежей, связанных с предоставлением Абоненту Услуг, устанавливаются в Заявлении к Договору. Полный перечень единовременных платежей предусмотрен Прейскурантом.

Задолженность - денежная сумма, не оплаченная Абонентом за предоставляемые Услуги в установленные Агентом сроки в соответствии с настоящим Договором.

Заявление - Приложение № 1 к настоящему Договору, содержащее актуальные сведения об Абоненте, предоставляемых ему услугах, тарифном плане, а также иные необходимые технические параметры оказания услуг, и являющееся подтверждением завершения установки, подключения и проверки функционирования Услуг, а также исправности Оборудования.

Оборудование Агента/Оператора телевидения – технические устройства (серверы, маршрутизаторы, модемы, коммутаторы, шлюзы, мультиплексоры и т. п.), соединительные кабели, необходимые для предоставления Агентом Услуг и являющиеся собственностью Агента/Оператора телевидения.

Оператор телевидения/Оператор – ТОО «TV Com» и/или АО «Алма Телекоммуникация Казахстан», получившее соответствующие лицензии на занятие деятельностью по распространению телеканалов, радиоканалов.

Официальный сайт Агента - www.bilcom.kz.

Прейскурант - справочник цен по видам услуг и тарифным планам, предоставляемых Агентом в рамках настоящего Договора, размещенный на официальном сайте.

Приложения - все первоначальные и дополнительные приложения к настоящему Договору, которые могут быть изменены в соответствии с условиями настоящего Договора.

Расчетный период - период после окончания учетного периода, установленный Агентом, в течение которого Абонент оплачивает оказанные услуги телевидения.

Регистрация Абонента – выполнение действий по вводу 12-значного кода идентификации, что является условием первичного доступа к Услуге телевидения, и регистрации Абонента в Системе. Код идентификации используется только при первом выходе к серверу Агента.

Система оплаты - порядок расчетов за оказываемые в рамках настоящего Договора услуги, предусматривающий «кредитную» или «авансовую» систему оплаты. Детали каждой системы оплаты указаны в пункте 3.1. настоящего Договора.

Услуга телевидения – Услуга, основанная на технологии, позволяющей передавать телевизионные каналы через цифровые линии связи (например, xDSL или FTTx) по интернет-протоколу (IP).

Установка - монтаж, настройка (пуско-наладка) Оборудования и/или программного обеспечения Агента/Оператора телевидения с проверкой функционирования в соответствии с их назначением и устранением неисправностей при их обнаружении в процессе Установки.

Учетный период - календарный месяц, в течение которого оказывались и учитывались услуги телевидения в зависимости от тарифного плана.

1. Предмет Договора

1.1. Агент привлекает Абонентов на оказание услуги телевидения на сетях телекоммуникаций Оператора (далее – Услуга), а Абонент обязуется оплачивать их в соответствии с условиями Договора.

1.2. Договор является договором присоединения в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан. Условия Договора устанавливаются Агентом самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан, и принимаются Абонентом не иначе, как путем присоединения к Договору в целом.

1.3. Подписание новым Абонентом Заявления выражает его безусловное согласие с условиями Договора и присоединение к нему в целом.

1.4. Договор распространяется на всех Абонентов (физических лиц) и заменяет собой ранее заключенный с Абонентом Договор о предоставлении услуг телевидения. С даты вступления в силу настоящего Договора условия оказания Услуг Абоненту определяются в соответствии с ним. При этом для существующих Абонентов для дальнейшего предоставления услуг необходимо переподписание Договора путем оформления Заявления.

2. Обязательства и права Сторон

2.1. Обязательства Агента

2.1.1. Агент с даты подписания Сторонами Заявления в соответствии с условиями Договора приступает к работам, связанным с подключением Абонента к Услугам. Качество Услуг соответствует требованиям действующего законодательства Республики Казахстан и условиям государственной лицензии Оператора.

2.1.2. Агент оказывает услуги под торговой маркой Оператора.

2.1.3. Агент информирует Абонента обо всех предполагаемых изменениях в предоставлении услуг связи в том числе об упразднении тарифного плана, изменении его условий и/или стоимости не позднее, чем за один календарный месяц до введения их в действие или путём направления соответствующего уведомления, или посредством короткого текстового сообщения (по установленному в заявлении каналу связи), или путем размещения информации на официальном сайте. При этом, если Абонент не подал к истечению установленного в уведомлении срока Агенту заявление о несогласии с измененными тарифами и продолжает пользоваться Услугами, подобные действия являются безусловным согласием Абонента с такими изменениями и соответственно подлежат оплате.

При осуществлении рассылки Агент будет руководствоваться теми каналами связи, которые Абонент укажет в Заявлении. В случае смены канала связи без соответствующего надлежащего уведомления, Агент не несет ответственности за корректность и своевременность уведомления. Все последствия, связанные с неполучением Абонентом рассылки ввиду обстоятельств, указанных в настоящем пункте, являются исключительной ответственностью Абонента.

2.1.4. В случае неисправности оборудования и/или программного обеспечения для предоставления Услуг, Агент принимает необходимые меры к устранению неисправности в предусмотренные законодательством сроки с момента обнаружения такой неисправности и/или поступления письменной заявки от Абонента.

2.1.5. Агент уведомляет Абонента о проведении плановых ремонтно-профилактических мероприятий, проводимых на сети Оператора по указанным в заявлении каналам связи не менее чем за **3 (три) рабочих дня** до начала проведения таких работ. При необходимости проведения внеплановых ремонтно-профилактических мероприятий, Агент уведомляет Абонента в оперативном порядке.

2.1.6. Агент обязуется обеспечивать конфиденциальность учётной информации об Абоненте, не разглашать Код идентификации Абонента третьим лицам, за исключением случаев, когда у третьих лиц имеется допуск к такой информации, а также при наличии письменного согласия Абонента на предоставление указанных данных третьим лицам. В случаях и порядке, установленных действующим законодательством Республики Казахстан, служебная информация об Абоненте может быть предоставлена соответствующему уполномоченному органу/лицу по запросу без какого-либо согласия Абонента.

2.1.7. В случае прекращения оказания Услуг, на основании письменного заявления Абонента, Агент производит возврат Абоненту неизрасходованных денежных средств в порядке, установленном пунктом 6.4. Договора.

2.2. Права Агента

2.2.1. Агент в рамках и на условиях настоящего Договора вправе оказывать Абоненту консультативную поддержку по техническим вопросам.

2.2.2. Агент вправе производить увеличение тарифов по своему усмотрению с учетом положений настоящего Договора.

2.2.3. Агент вправе производить рассылку, носящую информационно-уведомительный характер.

2.3. Обязательства Абонента

2.3.1. Абонент обязуется внимательно ознакомиться с его условиями. Перед подключением к услугам Абонент обязуется подписать Заявление (Приложение № 1). В случае получения Абонентом Услуг Агента до надлежащего заключения Заявления, Абонент оплачивает полученные Услуги с момента фактического подключения к Услугам. Подключение Абонента к Услугам дистанционно не освобождает Абонента от обязательств, установленных настоящим подпунктом.

2.3.2. Сообщать Агенту о неисправностях, возникших при использовании Услугой.

2.3.3. Обеспечивать доступ представителям Агента в помещения и на территории, где расположены терминалы, оборудование и средства связи, обеспечивающие оказание Услуги, для их осмотра, ремонта и технического обслуживания.

2.3.4. Содержать абонентскую линию и переданное оборудование в своем помещении в исправном состоянии.

2.3.5. Не осуществлять действий с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Агента или иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

2.3.6. Абонент обязуется использовать Услуги Агента только легальным (законным) способом и нести самостоятельно и за свой счёт ответственность за убытки любого рода. Услуги, предоставляемые в рамках

настоящего Договора, подлежат использованию Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Перепродажа, а также любое иное предоставление услуг Абонентом третьим лицам в рамках данного Договора является его нарушением. В случае нарушений данного пункта Агент вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, а убытки или штрафы, которые Агент понес ввиду нарушения Абонентом данного пункта, последний обязуется возместить Агенту в полном объеме.

2.3.7. В случае, если для оказания услуг в рамках настоящего Договора Абоненту было предоставлено со стороны Агента Оборудование, то Абонент при расторжении Договора обязуется возвратить его в технически исправном состоянии с учетом естественного износа. В случае повреждения или полной утраты такого оборудования, Абонент обязуется возместить его стоимость в полном объеме.

2.3.8. Абонент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры для сохранения в тайне предоставленных ему Агентом учетных данных, кодов доступа и других технических параметров, обеспечивающих Абоненту доступ к Услугам.

2.3.9. Если Абонент не согласен на продолжение пользования Услугами Агента по изменённым тарифам и ценам, то он обязан уведомить об этом Агента до истечения срока, установленного подпунктом 2.1.3. При этом настоящий Договор будет считаться расторгнутым с даты вступления новых тарифов в действие, однако данный факт не освобождает Абонента от обязанности оплатить фактически предоставленные Агентом Услуги.

2.3.10. Абонент обязуется в пятидневный срок информировать Агента о любых изменениях имеющих значение для исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором включая, но не ограничиваясь информацией о прекращении права собственности или временного владения/пользования помещением, об изменении фамилии, имени, отчества, номеров телефонов и электронных адресов и иных доступных мессенджеров.

2.4. Права Абонента

2.4.1. Абонент вправе пользоваться Услугами в необходимом ему объеме в пределах допустимых нагрузок и получать Услуги установленного качества.

2.4.2. Абонент вправе обращаться к Агенту с просьбой об изменении тарифного плана путем подачи заявки по каналам связи, установленным в Заявлении. Сроки исполнения составляет от 1 (одного) до 3 (трех) рабочих дней. В исключительных случаях срок зависит от сложности задачи и согласования с Абонентом, и, следовательно, может быть увеличен. Если выполнение действий, предусмотренных настоящим пунктом, требует участие технических специалистов Агента, то такой выезд оплачивается в соответствии с утвержденным последним прейскурантом. Изменение услуг и тарифов производится на основании соответствующего подписанного Сторонами Заявления.

2.4.3. Абонент вправе обращаться к Агенту с просьбой о приостановлении услуг путем подачи заявки по каналам связи, установленным в настоящем Договоре. Приостановление возможно только при отсутствии у Абонента задолженности за фактически оказанные услуги и на срок не более 3 (трех) месяцев с даты подачи заявки. При этом Абонент в период приостановления услуг оплачивает сумму в соответствии с установленными Агентом расценками (тарифными планами).

3. Порядок оплаты

3.1. Оплата Услуг Агента по настоящему Договору производится Абонентом ежемесячно в сроки и порядке, предусмотренные в Договоре в соответствии с системой оплаты, указанной в Заявлении – «кредитная» или «авансовая».

- При «кредитной» системе оплаты Абонент имеет возможность пользоваться услугами связи в кредит в течение Учетного периода и оплачивает их на основании выставленного Агентом счета за оказанные услуги не позднее 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за Учетным периодом;

- При «авансовой» системе оплаты Абонент имеет возможность пользоваться услугами после внесения 100 % -ой предоплаты не позднее 25 (двадцать пятого) числа текущего месяца за предстоящий Учетный период, соразмерно выбранного тарифа/тарифного плана и действующего Прейскуранта в рамках условий настоящего Договора.

Абонент обязуется произвести оплату Услуг на основании выписанного в установленном законом порядке счёта посредством онлайн-сервиса Kaspi.kz, терминалов QIWI, кассы Агента, либо перечислением денежных средств на расчетный счет Агента. Выписываемые Агентом счета являются для Абонента безусловным подтверждением факта и объёма оказанных Услуг.

Датой надлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате Услуг (дата платежа) будет считаться дата поступления денежных средств на расчётный счёт или в кассу Агента не позднее даты, установленной в настоящем пункте.

3.2. Установленные Прейскурантом цены на тарифы/тарифные планы не предусматривают НДС. При этом общая сумма счёта за Услуги включает также НДС и оплачивается Абонентом. В случае введения уполномоченным органом государственной власти каких-либо иных налогов в отношении предоставляемых Агентом Услуг путём внесения соответствующих изменений в Налоговый кодекс Республики Казахстан, такие налоги будут также включены в сумму счёта за фактически оказанные Абоненту Услуги.

3.3. Услуги по настоящему Договору предоставляются с даты, указанной в Заявлении и/или с даты фактического подключения Абонента к Услугам на непрерывной основе. Абонент с подписанием настоящего Договора дает безусловное согласие, что акты выполненных работ будут предоставляться только по его письменному запросу в месте нахождения Агента или путем направления по каналам связи, указанным в Заявлении.

3.4. Абонент самостоятельно несёт ответственность за корректность производимых им платежей. Если платёж совершён по некорректным реквизитам, а также не содержит информации, необходимой для идентификации Абонента, то своевременное зачисление оплаты не гарантируется со всеми вытекающими правовыми последствиями.

3.5. В случае неоплаты Абонентом услуг в сроки, указанные в пункте 3.1. настоящего Договора, Агент оставляет за собой право приостановить предоставление Услуг в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента с начислением абонентской платы в соответствии с нормами действующего законодательства. При этом предоставление Услуг может быть возобновлено Агентом после полной оплаты Абонентом задолженности.

Непогашение Абонентом образовавшейся задолженности в течение 7 (семи) календарных дней с фактической даты отключения даёт Агенту право прекратить предоставление Услуг и досрочно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без уведомления Абонента.

3.6. Абонент самостоятельно несёт ответственность за корректность производимых им платежей. Если платёж совершён по некорректным реквизитам, а также не содержит информации, необходимой для идентификации Абонента, то своевременное зачисление оплаты не гарантируется со всеми вытекающими правовыми последствиями.

4. Ответственность Сторон

4.1. Агент несёт ответственность за невыполнение своих обязательств в соответствии с условиями Договора и законодательством Республики Казахстан.

4.2. Агент не несёт ответственности за содержание программ, изменения сетки вещания или за прекращение вещания тех или иных телерадиоканалов, поскольку не является их создателем.

4.3. Агент не несёт ответственности за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугой.

4.4. Агент не несёт ответственности за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие оказания Абоненту Услуги.

4.5. Агент не несёт ответственности за прекращение оказания Услуги телевещания в случае отключения Абонента за неуплату.

4.6. Агент не несёт ответственности за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов.

4.7. Агент не несёт ответственности по спорам, возникшим между Абонентом и третьими лицами в результате использования Кода идентификации Абонента третьими лицами для получения Услуги, и не разрешает их, если таковые возникнут между Абонентом и третьими лицами.

4.8. Агент не несёт ответственности за перерывы в оказании Услуги в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору/Агенту, в частности, но не ограничиваясь действиями третьих лиц, поставщиков, предоставляющих телекоммуникационные услуги или услуги энергоснабжения Агенту.

4.9. При этом Агент несёт ответственность за доказанный реальный ущерб, причиненный Абоненту случаями перерывов в предоставлении Услуг, с учётом требований пункта 2.1.4. настоящего Договора, в пределах стоимости времени перерывов, полученной путём деления среднемесячной суммы ежемесячных платежей на 720 часов (среднемесячное количество часов) и умножения на фактическое время перерывов в часах.

4.10. Абонент несёт ответственность за невыполнение обязательств в соответствии с Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

4.11. Абонент несёт ответственность за нарушение и/или за действия, повлекшие нарушение авторских и иных прав правообладателей телеканалов, передач и их фрагментов.

4.12. Абонент несёт ответственность за сохранность авторизационных данных и за убытки, могущие возникнуть по причине их несанкционированного использования.

4.13. Абонент несёт ответственность за несвоевременный возврат абонентского оборудования либо его возврата в неисправном состоянии или в ненадлежащем виде в размере стоимости оборудования.

4.14. Абонент несёт ответственность за ущерб, нанесенный третьими лицами с помощью абонентского оборудования и доступа к Услуге.

5. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действий непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, включая, но не ограничиваясь: землетрясение, наводнение, пожар, эпидемия, пандемия, взрыв, война или военные действия, забастовка, решения уполномоченных государственных органов, а так же другие события и действия чрезвычайного характера, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

5.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента их наступления в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

5.3. Надлежащим подтверждением наличия обстоятельств, указанных в п. 5.1 настоящего Договора, является документ, выданный уполномоченным государственным органом Республики Казахстан.

5.4. При наступлении обстоятельств форс-мажора все сроки, оговоренные настоящим Договором, продлеваются на период действия форс-мажорных обстоятельств, если эти обстоятельства прямо повлияли на исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору.

6. Срок действия и порядок расторжения Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты, подписания Сторонами Заявления и действует в течение одного календарного года, а в части взаиморасчетов – до их завершения в полном объеме и момента окончания полного исполнения Абонентом финансовых (денежных) обязательств по Договору.

6.2. В случае не уведомления одной из Сторон другой Стороны о прекращении действия настоящего Договора в связи с истечением срока его действия за 7 (семь) календарных дней, настоящий Договор будет продлеваться (продлонгироваться) на каждый последующий календарный год.

6.3. Действие настоящего Договора может быть прекращено:

6.3.1. по взаимному согласию Сторон по состоянию на согласованную ими дату;

6.3.2. в случае несогласия Абонента с изменением тарифов на предоставляемые Агентом Услуги;

6.3.3. в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, согласно пункту 5.4. настоящего Договора;

6.3.4. в одностороннем порядке, в случае неоднократного неисполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, одной из Сторон, другая Сторона вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом за 7 (семь) календарных дней.

6.3.5. по инициативе одной из Сторон при отсутствии причин, изложенных в иных подпунктах настоящего пункта. При этом Сторона, являющаяся инициатором расторжения настоящего Договора, должна предупредить другую Сторону письменно не менее чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

6.4. Окончательные взаиморасчеты между Сторонами должны быть завершены до 7 (седьмого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором имело место прекращение настоящего Договора либо было инициировано его расторжение.

7. Порядок рассмотрения споров

7.1. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2. Любые споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами посредством направления соответствующего уведомления по каналам связи, определенным Договором. В случае невозможности разрешения данных споров и разногласий путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в судебные органы Республики Казахстан по месту нахождения Агента, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан. При этом языком рассмотрения и разрешения споров Стороны определили русский язык.

8. Дополнительные условия

8.1. После заключения настоящего Договора обеими Сторонами все предшествующие переговоры и переписка утрачивают юридическую силу, за исключением случаев, прямо установленных условиями настоящего Договора.

8.2. Передача прав и обязанностей по настоящему Договору третьим юридическим или физическим лицам не допускается, за исключением случаев, когда на это имеется письменное согласие другой Стороны.

8.3. Стороны подтверждают, что все уведомления, направленные по каналам связи, указанным в Заявлении и признаются сторонами действительными и обязательства по их отправке считаются исполненными в полном объеме.

8.4. С подписанием настоящего Договора Абонент дает свое согласие на:

- получение сообщений/уведомлений от Агента через различные каналы, включая: адрес электронной почты, номер мобильного телефона (в том числе посредством SMS), мессенджеры, иные доступные средства связи;
- на сбор и обработку, хранение и передачу персональных данных, в том числе посредством использования информационных систем, на трансграничную передачу персональных данных при обращении на онлайн – каналы использующие сторонние сервисы, необходимые для предоставления услуг телекоммуникаций и телевидения в рамках выше указанных Договоров;
- на смену Оператора телевидения, смену тарифного плана в составе пакета услуг связи и/или как отдельную услугу;
- на возможность получения рекламной информации по сети Агента в целях и в случае, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством Республики Казахстан;
- руководствоваться текущей редакцией Договора, опубликованной на Официальном сайте.

8.5. Сопутствующие необходимые услуги (Интернет и/или телефония), входящие в состав пакетного решения, включающего Услугу, регулируются отдельным договором на предоставление услуг связи. При этом в целях улучшения сервиса данные услуги могут быть включены в Заявление, подписываемое в рамках настоящего Договора.

8.6. Местом исполнения обязательств Сторон по настоящему Договору является город Алматы. Фактические адреса предоставления Услуг (объекты подключения к Услугам, если местом подключения является конкретные географические точки) определяются в Заявлении к настоящему Договору.

8.7. Приложения к настоящему Договору:

- Приложение № 1 - Заявление;
- Приложение № 2 - Акт приема-передачи Оборудования;
- Приложение № 3 - Акт возврата Оборудования.

1. Юридический адрес и реквизиты Агента

Юридический адрес:

Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, ул. Манаса, дом 50 «Б», н.п. 202

Фактический адрес:

Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, ул. Манаса, дом 50 «Б», н.п. 202

БИН: 080140005711

Банковские реквизиты:

ИИК: KZ946017131000001202

Банк: АО "Народный Банк Казахстана"

БИК: HSBKKZKX

Телефон: +7 (727) 357 33 77, + 7 (705) 441 0255 (WA)

Телефон службы технической поддержки: +7 (727) 357-33-90, + 7 (701) 097 6554

E-mail: info@bilcom.kz

Генеральный директор

ТОО «БИЛКОМ33»

Задсар Нурлан Копкенин / _____

Заявление № _____

г. Алматы

от «___» _____ 2025 года

1. Данные по Абоненту

Фамилия:	
Имя:	
Отчество:	
ИИН:	
Номер документа, удостоверяющего личность:	
Кем выдан документ, удостоверяющий личность:	
Дата выдачи документа, удостоверяющего личность:	
Адрес предоставления услуг:	
Контактный телефон:	
e-mail:	

2. Перечень предоставляемых Услуг

Система оплаты:	
Текущий тарифный план:	
Дополнительная услуга:	

3. Датой начала предоставления Услуг считается дата подписания настоящего Заявления.

4. Подписывая настоящее Заявление,

- подтверждаю, что я ознакомлен (а), согласен (на) и присоединяюсь к условиям Публичных договоров и Прейскуранта Агента, размещенных на сайте www.bilcom.kz, а именно к:
 - Публичному договору о предоставлении услуг связи для физических лиц (далее Договор);
 - Публичному договору о предоставлении услуг телевидения для физических лиц (далее Договор);
 - Прейскуранту для физических лиц (далее Прейскурант);
- я подтверждаю, что ознакомлен (а) и согласен (на) с условиями предоставления услуг, содержанием, и стоимостью выбранного тарифного плана, согласно действующего Прейскуранта, размещенного на сайте www.bilcom.kz, а также с правилами изменений тарифных планов, предусмотренных вышеуказанными Договорами.
- я подтверждаю, что с даты подключения, указанной в настоящем Заявлении, работы необходимые для установки и функционирования услуг по указанному в Заявлении адресу, Агентом выполнены в полном объеме, к выполненным работам претензий не имею;
- я подтверждаю, что с условиями использования оборудования, предоставленного в рамках Договора оказания услуг, а также с правилами его возврата и возмещения стоимости ознакомлен (а) и согласен (на);
- я подтверждаю согласие на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных, в том числе посредством использования информационных систем, на трансграничную передачу персональных данных при обращении на онлайн – каналы использующие сторонние сервисы, необходимые для предоставления услуг телекоммуникаций и телевидения в рамках выше указанных Договоров;
- даю свое согласие на включение в настоящее Заявление сопутствующих услуг (Интернет и/или телефония), как входящих в состав пакетного решения, включающего Услугу, так и не входящих в него. В случае получения таковых услуг признаю, что Агент в отношении данных услуг будет выступать в качестве Оператора и несет обязанность по их предоставлению в соответствии с Публичным договором о предоставлении услуг связи для физических лиц.
- я подтверждаю, что согласен(на) на автоматическую пролонгацию срока действия выше указанных Договоров.

5. Настоящее Заявление составлено в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру для каждой из сторон.

6. ПОДПИСИ СТОРОН

АГЕНТ	АБОНЕНТ
Товарищество с ограниченной ответственностью «БИЛКОМ33»	
Подпись _____	Подпись _____
Задсар Нурлан Копкенин	ФИО _____
Генеральный директор	
М.П.	

Приложение № 2

к Публичному Договору о предоставлении услуг телевидения

АКТ
приема-передачи оборудования

г. Алматы

от «___» _____ 2025 года

Мы нижеподписавшиеся,

Товарищество с ограниченной ответственностью «БИЛКОМ33», именуемое в дальнейшем «**Агент**», с одной стороны и

Гражданин Республики Казахстан «_____», именуемый в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, подтверждаем, что «**Агент**» передал, а «**Абонент**» принял в рамках Публичного (ых) Договора (ов), согласно подписанному сторонами Заявлению № _____ от «___» _____ 2025 года (далее – Заявление), по адресу: _____ следующее оборудование:

№	Наименование оборудования	Кол-во	Серийный номер	Инвентарный номер	Стоимость в тенге, без учета НДС
1					
2					
3					
4					

1. Переданное оборудование по своему качеству и комплектности удовлетворяет условиям Договора и находится в исправном состоянии, пригодном для использования по назначению.
2. Оборудование передается Абоненту с даты подписания настоящего Акта на срок пользования услугами, согласно условиям Договора(ов).
3. Абонент обязуется использовать оборудование в соответствии с его назначением и только по месту оказания услуг.
4. Абонент обязуется нести ответственность за переданное ему оборудование, с момента подписания настоящего Акта.
5. При утере оборудования Абонент обязуется оплатить его полную стоимость, указанную в настоящем Акте и/или согласно действующего Прейскуранта Агента.
6. При повреждении оборудования Абонент обязуется возместить суммы, затраченные на ремонт или замену.
7. Абонент обязуется обеспечить своевременный возврат оборудования в день расторжения Договора.
8. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру для каждой из сторон.

9. ПОДПИСИ СТОРОН

СДАЛ (А):	ПРИНЯЛ (А):
Товарищество с ограниченной ответственностью «БИЛКОМ33»	
Подпись: _____	Подпись: _____
ФИО: _____	ФИО: _____
Должность: _____	
М.П.	

Приложение № 3
к Публичному Договору о предоставлении услуг телевидения

**АКТ
возврата оборудования**

г. Алматы

«__» _____ 20__ года

Мы нижеподписавшиеся,

Товарищество с ограниченной ответственностью «БИЛКОМ33», именуемое в дальнейшем «Агент», с одной стороны, и

Гражданин Республики Казахстан «_____», именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, подтверждаем, что «Абонент» передал, а «Агент» принял согласно подписанному сторонами Заявлению № _____ от «__» _____ 2025 года (далее – Заявление), по адресу: _____ следующее оборудование:

№	Наименование оборудования	Кол-во	Серийный номер	Инвентарный номер	Примечание
1					
2					
3					
4					

1. В ходе визуального осмотра оборудования выявлены (не выявлены) следующие неисправности/дефекты:

№	Наименование оборудования	Тип неисправности/дефекта	Возможность устранения
1			
2			
3			
4			

2. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру для каждой из сторон.

3. ПОДПИСИ СТОРОН

СДАЛ (А):	ПРИНЯЛ (А):
Подпись: _____ ФИО: _____	Товарищество с ограниченной ответственностью «БИЛКОМ33» Подпись: _____ ФИО: _____ Должность: _____ М.П.

Телехабар тарату қызметтерін көрсету туралы

Жария шарт

Осы телекоммуникация желілерінде телехабар тарату қызметтерін көрсетуге арналған жария шарт (бұдан әрі – **Шарт**) жеке тұлғаларға телехабар тарату қызметтерін көрсету тәртібінің жалпы шарттарын айқындайды. Аталған қызметтерді «БІЛКОМ33» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (бұдан әрі – **Агент**) осы Шарттың талаптарына қосылған тұлғаға (бұдан әрі – **Абонент**) көрсетеді. Агент пен Абонент бұдан әрі бірлесіп «**Тараптар**», ал жеке-жеке «**Тарап**» деп аталады.

Осы Шарт мәтінінде қолданылатын терминдердің анықтамалары

Абонент – Агентпен телехабар тарату қызметтерін алу туралы Шарт жасасқан жеке тұлға.

Абоненттік жабдық – телехабар тарату қызметіне қосылу үшін Абонент тарапында орнатылатын қажетті жабдық.

Абоненттік желі – жергілікті телекоммуникация желісінің бір бөлігі болып табылатын және абоненттік құрылғыны осы желінің телекоммуникация құралдарымен байланыстыратын байланыс желісі.

Авторизация – Агент серверінде Абонент енгізген деректердің шынайылығын тексеру процесі, оның нәтижелері бойынша Абоненттің Қызметті алуға құқығының бар-жоғы айқындалады.

Агент – телехабар тарату операторымен Қызметтерді пайдалануға Абоненттерді тарту жөнінде тиісті шарт жасасқан және оның атынан әрекет ететін заңды тұлға.

Біржолғы төлемдер – Абонентті Қызметтерге қосу жұмыстарын ұйымдастыру үшін төлем; Абонентке жекелеген Қызметтерді пайдалануға беру үшін төлем, олардың тізбесі Өтініште айқындалады және олар бойынша Агент біржолғы төлемді көздейді. Біржолғы төлемдердің толық тізбесі Баға анықтамалығында көрсетіледі.

Ай сайынғы төлемдер – Абонентке нақты көрсетілген Қызметтер үшін төлем. Абонентке Қызметтер көрсетуге байланысты ай сайынғы төлемдердің нақты түрлері мен мөлшері Шартқа қоса берілетін Өтініште белгіленеді. Ай сайынғы төлемдердің толық тізбесі Баға анықтамалығында көрсетіледі.

Берешек – осы Шартқа сәйкес Агент белгілеген мерзімдерде Абонент тарапынан төленбеген көрсетілген Қызметтер үшін ақшалай сома.

Өтініш – осы Шарттың № 1-қосымшасы болып табылатын, Абонент туралы өзекті мәліметтерді, оған көрсетілетін қызметтерді, тарифтік жоспарды, сондай-ақ қызметтерді көрсетуге қажетті өзге де техникалық параметрлерді қамтитын және Қызметтерді орнату, қосу, олардың жұмысын тексеру мен Жабдықтың жарамдылығын растау құжаты.

Агенттің/Телехабар тарату операторының жабдығы – Агенттің Қызметтерді көрсетуі үшін қажетті техникалық құрылғылар (серверлер, маршрутизаторлар, модемдер, коммутаторлар, шлюздер, мультиплексорлар және т.б.), сондай-ақ қосу кабельдері, олар Агенттің/Телехабар тарату операторының меншігі болып табылады.

Телехабар тарату операторы / Оператор – теледидар және радиоканалдарды тарату қызметін жүзеге асыруға тиісті лицензиялары бар «TV Com» ЖШС және/немесе «Алма Телекоммуникейшенс Қазақстан» АҚ.

Агенттің ресми сайты - www.bilcom.kz.

Баға анықтамалығы – осы Шарт шеңберінде Агент көрсететін қызмет түрлері мен тарифтік жоспарлар бойынша бағалар анықтамалығы, ол Агенттің ресми интернет-сайтында орналастырылады.

Қосымшалар – осы Шартқа қоса берілетін барлық бастапқы және қосымша қосымшалар, олар осы Шарттың талаптарына сәйкес өзгертілуі мүмкін.

Есеп айырысу кезеңі – Агент белгілеген есептік кезең аяқталғаннан кейінгі мерзім, оның ішінде Абонент көрсетілген телехабар тарату қызметтері үшін төлем жасайды.

Абонентті тіркеу – 12 таңбалы сәйкестендіру кодын енгізу бойынша әрекеттерді орындау, бұл телехабар тарату қызметіне бастапқы қол жеткізудің және Абонентті Жүйеде тіркеудің шарты болып табылады. Сәйкестендіру коды Агент серверіне алғашқы қосылу кезінде ғана пайдаланылады.

Төлем жүйесі – осы Шарт шеңберінде көрсетілетін қызметтер үшін есеп айырысу тәртібі, ол «кредиттік» немесе «аванстық» төлем жүйесін көздейді. Әрбір төлем жүйесінің егжей-тегжейі осы Шарттың 3.1-тармағында көрсетілген.

Телехабар тарату қызметі – интернет-протокол (IP) арқылы цифрлық байланыс желілері (мысалы, xDSL немесе FTTx) арқылы теледидар арналарын таратуға мүмкіндік беретін технологияға негізделген қызмет.

Орнату – Агенттің/Телехабар тарату операторының жабдығын және/немесе бағдарламалық қамтамасыз етуін орнату, баптау (іске қосу-жөндеу), олардың мақсатына сәйкес жұмысын тексеру және Орнату барысында анықталған ақауларды жою.

Есептік кезең – тарифтік жоспарға байланысты телехабар тарату қызметтері көрсетіліп, есепке алынған күнтізбелік ай.

1. 1. Шарттың мәні

1.1. Агент Оператордың телекоммуникация желілерінде телехабар тарату қызметін көрсету үшін Абоненттерді тартады (бұдан әрі – Қызмет), ал Абонент Қызмет үшін осы Шарттың талаптарына сәйкес ақы төлеуге міндеттенеді.

1.2. Осы Шарт Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес қосылу шарты болып табылады. Шарттың талаптарын Агент Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес белгілейді және Абонент оларды тек Шартқа тұтастай қосылу жолымен ғана қабылдайды.

1.3. Жаңа Абоненттің Өтінішке қол қоюы оның осы Шарттың барлық талаптарымен сөзсіз келісетінін және Шартқа тұтастай қосылғанын білдіреді.

1.4. Осы Шарт барлық Абоненттерге (жеке тұлғаларға) қолданылады және Абонентпен бұрын жасалған телехабар тарату қызметтерін көрсету туралы шарттың орнына жүреді. Осы Шарт күшіне енген күннен бастап Абонентке Қызмет көрсету талаптары осы Шартқа сәйкес айқындалады. Бұл ретте қолданыстағы Абоненттер үшін Қызметті одан әрі көрсету мақсатында Өтінішті ресімдеу арқылы Шартқа қайта қол қою талап етіледі.

2. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

2.1. Агенттің міндеттері

2.1.1. Агент Тараптар Өтінішке қол қойған күннен бастап осы Шарттың талаптарына сәйкес Абонентті Қызметке қосуға байланысты жұмыстарды бастайды. Қызметтердің сапасы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына және Оператордың мемлекеттік лицензиясының шарттарына сәйкес келеді.

2.1.2. Агент Қызметтерді Оператордың сауда белгісімен көрсетеді.

2.1.3. Агент Абонентті байланыс қызметтерін көрсетуге қатысты барлық жоспарланған өзгерістер туралы, оның ішінде тарифтік жоспардың күшін жою, оның шарттарын және/немесе құнын өзгерту туралы, оларды қолданысқа енгізуге дейін кемінде бір күнтізбелік ай бұрын хабардар етеді. Хабарлама тиісті ескертуді жолдау, қысқа мәтіндік хабарлама жіберу (Өтініште көрсетілген байланыс арнасы арқылы) немесе ресми сайтта ақпарат орналастыру арқылы жүзеге асырылады. Бұл ретте, егер Абонент хабарламада белгіленген мерзім аяқталғанға дейін Агентке өзгертілген тарифтермен келіспейтіні туралы өтініш бермесе және Қызметтерді пайдалануды жалғастырса, мұндай әрекеттер Абоненттің аталған өзгерістермен сөзсіз келісімін білдіреді және тиісінше ақы төлеуге жатады.

Абонентке хабарламалар жіберу кезінде Агент Өтініште Абонент көрсеткен байланыс арналарына сүйенеді. Байланыс арнасы тиісті түрде және уақтылы хабарланбай өзгертілген жағдайда, Агент хабарламалардың дұрыстығы мен уақтылы жеткізілуіне жауапты болмайды. Осы тармақта көрсетілген мән-жайларға байланысты Абоненттің хабарламаларды алмауынан туындайтын барлық салдарлар Абоненттің айрықша жауапкершілігі болып табылады.

2.1.4. Қызметтерді көрсету үшін пайдаланылатын жабдықтың және/немесе бағдарламалық қамтамасыз етудің ақауы анықталған жағдайда, Агент мұндай ақау анықталған сәттен бастап және/немесе Абоненттен жазбаша өтініш түскен кезден бастап, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мерзімдерде ақауларды жою бойынша қажетті шараларды қабылдайды.

2.1.5. Агент Оператор желісінде жүргізілетін жоспарлы жөндеу-профилактикалық жұмыстар туралы Абонентті Өтініште көрсетілген байланыс арналары арқылы осындай жұмыстар басталғанға дейін кемінде 3 (үш) жұмыс күні бұрын хабардар етеді. Жоспардан тыс жөндеу-профилактикалық жұмыстарды жүргізу қажет болған жағдайда, Агент Абонентті жедел тәртіппен хабардар етеді.

2.1.6. Агент Абонент туралы есептік ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етуге, Абоненттің сәйкестендіру кодын үшінші тұлғаларға жария етпеуге міндеттенеді, үшінші тұлғалардың мұндай ақпаратқа қол жеткізу құқығы болған жағдайларды және Абоненттің көрсетілген деректерді үшінші тұлғаларға ұсынуға жазбаша келісімі болған жағдайларды қоспағанда. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген жағдайлар мен тәртіпте Абонент туралы қызметтік ақпарат Абоненттің қандай да бір келісімінсіз уәкілетті органға/тұлғаға сұрау салу бойынша берілуі мүмкін.

2.1.7. Қызметтерді көрсету Абоненттің жазбаша өтініші негізінде тоқтатылған жағдайда, Агент пайдаланылмаған ақшалай қаражатты Абонентке Шарттың 6.4-тармағында белгіленген тәртіппен қайтарып береді.

2.2 Агент құқықтары

2.2.1. Агент осы Шарттың шеңберінде және шарттарында Абонентке техникалық мәселелер бойынша консультациялық қолдау көрсетуге құқылы.

2.2.2. Агент осы Шарттың ережелерін ескере отырып, тарифтерді өз қалауы бойынша арттыруға құқылы.

2.2.3. Агент ақпараттық-хабарламалық сипаттағы хабарламаларды (таратылымды) жіберуге құқылы.

2.3. Абоненттің міндеттемелері

2.3.1. Абонент осы Шарттың шарттарымен мұқият танысуға міндетті. Қызметтерге қосылар алдында Абонент Өтінішке (№ 1 Қосымша) қол қоюға міндеттенеді. Абонент Өтініш тиісті түрде рәсімделмей тұрып Агенттің Қызметтерін алған жағдайда, Абонент Қызметтерге нақты қосылған сәттен бастап алынған Қызметтер үшін ақы төлеуге міндетті. Абонентті Қызметтерге қашықтан қосу осы тармақшада көзделген міндеттемелерден Абонентті босатпайды.

2.3.2. Қызметті пайдалану барысында туындаған ақаулар туралы Агентке хабарлау.

2.3.3. Қызмет көрсетуді қамтамасыз ететін терминалдар, жабдықтар және байланыс құралдары орналасқан үй-жайлар мен аумақтарға оларды тексеру, жөндеу және техникалық қызмет көрсету үшін Агент өкілдерінің кіруін қамтамасыз ету.

2.3.4. Абоненттік желіні және берілген жабдықты өз үй-жайында жарамды техникалық күйде ұстау.

2.3.5. Агенттің жабдығының немесе бағдарламалық қамтамасыз етуінің баптауларын өзгертуге бағытталған әрекеттерді немесе олардың жұмысында іркілістерге әкелуі мүмкін өзге де әрекеттерді жасамау.

2.3.6. Абонент Агенттің Қызметтерін тек заңды (заңға сәйкес) тәсілмен пайдалануға және кез келген сипаттағы залалдар үшін дербес әрі өз есебінен жауап беруге міндеттенеді. Осы Шарт шеңберінде көрсетілетін Қызметтер Абонент тарапынан тек жеке, отбасылық, тұрмыстық қажеттіліктер үшін, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен

байланысты емес мақсаттарда пайдаланылуға тиіс. Қызметтерді қайта сату, сондай-ақ осы Шарт аясында Абоненттің Қызметтерді үшінші тұлғаларға кез келген өзге түрде ұсынуы Шартты бұзу болып табылады. Осы тармақты бұзған жағдайда Агент Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы, ал Абонент аталған бұзушылық салдарынан Агент шеккен залалдарды немесе айыппұлдарды Агентке толық көлемде өтеуге міндетті.

2.3.7. Егер осы Шарт шеңберінде Қызметтер көрсету үшін Абонентке Агент тарапынан Жабдық берілген болса, Шарт бұзылған кезде Абонент оны табиғи тозуды ескере отырып, техникалық жарамды күйде қайтаруға міндетті. Мұндай жабдық бүлінген немесе толық жоғалған жағдайда, Абонент оның құнын толық көлемде өтеуге міндетті.

2.3.8. Абонент Агент ұсынған есептік деректердің, қол жеткізу кодтарының және Қызметтерге қол жеткізуді қамтамасыз ететін басқа да техникалық параметрлердің құпиялылығын сақтау үшін барлық қажетті шараларды дербес қабылдауға міндетті.

2.3.9. Егер Абонент Агенттің Қызметтерін өзгертілген тарифтер мен бағалар бойынша пайдалануды жалғастыруға келіспесе, ол бұл туралы 2.1.3-тармақшада белгіленген мерзім аяқталғанға дейін Агентке хабарлауға міндетті. Бұл ретте осы Шарт жаңа тарифтер күшіне енген күннен бастап бұзылған болып есептеледі, алайда бұл Абонентті Агент фактілі түрде көрсеткен Қызметтер үшін ақы төлеу міндетінен босатпайды.

2.3.10. Абонент осы Шартта көзделген міндеттемелерді орындау үшін маңызы бар кез келген өзгерістер туралы, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей, үй-жайға меншік құқығының немесе уақытша иелену/пайдалану құқығының тоқтатылуы, тегі, аты, әкесінің аты, телефон нөмірлері, электрондық пошта мекенжайлары және өзге де қолжетімді мессенджерлер деректерінің өзгеруі туралы Агентке бес күнтізбелік күн ішінде хабарлауға міндетті.

2.4. Абоненттің құқықтары

2.4.1. Абонент Қызметтерді қажетті көлемде, рұқсат етілген жүктемелер шегінде пайдалану және белгіленген сападағы Қызметтерді алу құқығына ие.

2.4.2. Абонент Өтініште көрсетілген байланыс арналары арқылы тарифтік жоспарды өзгерту туралы Агентке өтініш беруге құқылы. Орындау мерзімі 1 (бір) ден 3 (үш) жұмыс күніне дейінгі аралықта жүзеге асырылады. Ерекше жағдайларда мерзім тапсырманың күрделілігіне және Абонентпен келісуге байланысты ұзартылуы мүмкін. Егер осы тармақта көзделген әрекеттерді орындау Агенттің техникалық мамандарының қатысуын талап етсе, олардың шығуы бекітілген соңғы Баға анықтамалығына сәйкес төленеді. Қызметтер мен тарифтерді өзгерту екі Тарап қол қойған тиісті Өтініш негізінде жүзеге асырылады.

2.4.3. Абонент осы Шартта белгіленген байланыс арналары арқылы қызметті уақытша тоқтату туралы Агентке өтініш беруге құқылы. Қызметті тоқтату тек Абоненттің фактілі көрсетілген Қызметтер үшін қарызы болмаған жағдайда және өтініш берілген күннен бастап 3 (үш) айдан аспайтын мерзімге ғана мүмкін. Осы кезеңде Абонент қызметті уақытша тоқтатқан кезде Агент белгілеген тарифтік жоспарларға сәйкес төлем жасауды жалғастырады.

3. Төлем тәртібі

3.1. Осы Шарт бойынша Агенттің Қызметтері үшін төлем Абонент тарапынан ай сайын, Өтініште көрсетілген төлем жүйесіне сәйкес – «кредиттік» немесе «алдын ала төлемдік» жүйе бойынша, Шартта белгіленген мерзімдер мен тәртіпте жүзеге асырылады.

- «Кредиттік» төлем жүйесінде Абонент есептік кезең ішінде байланыс қызметтерін кредит бойынша пайдалана алады және көрсетілген қызметтер үшін Агент шығарған шотқа сәйкес төлемді есептік кезеңді келесі айдың 25 (жиырма бесінші) күніне дейін жүргізеді.
- «Алдын ала төлемдік» жүйеде Абонент Қызметтерді тек 100% алдын ала төлем енгізгеннен кейін пайдалана алады, бұл төлем ағымдағы айдың 25 (жиырма бесінші) күнінен кешіктірілмей, келесі есептік кезеңге арналған тариф/тарифтік жоспарға және қолданыстағы Баға анықтамалығына сәйкес жүзеге асырылады.

Абонент Қызметтер үшін Kaspi.kz онлайн қызметі, QIWI терминалдары, Оператордың кассасы арқылы немесе Оператордың банк шотына қаражат аудару арқылы заңнамада белгіленген тәртіппен берілген шот негізінде төлем жасауға міндеттенеді. Оператормен жазылған шоттар Абонентке көрсетілген Қызметтердің фактісі мен көлемінің сөзсіз растауы болып табылады.

Абоненттің Қызметтерге төлем жасау бойынша міндеттемелерін дұрыс орындаған күні (төлем күні) – бұл төлем қаражаттарының Агенттің есеп-шотына немесе кассасына осы тармақта көрсетілген мерзімге дейін түскен күні болып саналады.

3.2. Баға анықтамалығында белгіленген тариф/тарифтік жоспар бағалары ҚҚС-сыз көрсетіледі. Дегенмен, Қызметтер үшін жалпы шот сомасына ҚҚС қосылады және Абонент тарапынан төленеді. Қазақстан Республикасының Салық кодексіне сәйкес уәкілетті мемлекеттік орган тарапынан Агент көрсететін Қызметтерге қатысты қосымша салықтар енгізілген жағдайда, олар да фактілі көрсетілген Қызметтер үшін шот сомасына қосылады.

3.3. Осы Шарт бойынша Қызметтер Өтініште көрсетілген күннен және/немесе Абоненттің Қызметтерге нақты қосылған күнінен бастап үздіксіз негізде көрсетіледі. Абонент осы Шартқа қол қою арқылы орындалған жұмыстар актілерін тек оның жазбаша сұранысы бойынша Агенттің орналасқан жерінде немесе Өтініште көрсетілген байланыс арналары арқылы алуға келісім береді.

3.4. Абонент өз төлемдерінің дұрыстығы үшін өз бетінше жауапкершілік алады. Егер төлем дұрыс емес реквизиттер бойынша немесе Абонентті идентификациялау үшін қажетті ақпаратсыз жасалса, төлемнің уақытылы түсуі кепілдендірілмейді және барлық құқықтық салдарлар Абонентке байланысты.

3.5. Егер Абонент 3.1-тармақшада көрсетілген мерзімде Қызметтер үшін төлем жасамаса, Агент Абонентке алдын ала хабарламай, Қызметтерді біржақты тоқтату құқығын сақтайды және абоненттік төлемді қолданыстағы заңнама нормаларына сәйкес есептейді. Осы жағдайдағы Қызметтер Агент тарапынан Абоненттің барлық қарызын толық төлеуінен кейін ғана қайта жүктелуі мүмкін. Абоненттің қарызын нақты өшіру күнінен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде өтемеген жағдайда, Агент Қызметтерді тоқтату және осы Шартты біржақты тәртіппен алдын ала хабарламай бұзу құқығына ие.

3.6. Абонент өз төлемдерінің дұрыстығы үшін өз бетінше жауапкершілік алады. Егер төлем дұрыс емес реквизиттер бойынша немесе Абонентті идентификациялау үшін қажетті ақпаратсыз жасалса, төлемнің уақытылы түсуі кепілдендірілмейді және барлық құқықтық салдарлар Абонентке байланысты.

4. Тараптардың жауапкершілігі

- 4.1. Агент өзінің міндеттемелерін Шарт талаптары мен Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес орындамағаны үшін жауапкершілікке ие.
- 4.2. Агент бағдарламалардың мазмұнына, тарату кестесінің өзгеруіне немесе белгілі телерадиоарналардың таратуының тоқтатылуына жауап бермейді, себебі ол олардың авторы емес.
- 4.3. Агент Қызметті пайдалану нәтижесінде Абоненттің шығындары үшін жауап бермейді.
- 4.4. Агент Қызмет көрсетуден туындауы мүмкін Абонент үшін жағымсыз салдарларға жауап бермейді.
- 4.5. Агент Абоненттің төлем жасамау салдарынан Қызмет көрсету тоқтатылған жағдайда телехабар тарату қызметінің тоқтатылуына жауап бермейді.
- 4.6. Агент берілген ақпараттың мазмұны мен сенімділігіне, кестенің өзгеруіне немесе материалдарды көрсетудің үзілуіне жауап бермейді.
- 4.7. Агент Абоненттің идентификация кодын үшінші тұлғалар пайдалану нәтижесінде Абонент пен үшінші тұлғалар арасындағы дауларға жауап бермейді және оларды шешпейді.
- 4.8. Агент Қызмет көрсетудің үзілістеріне, Оператор/Агентке тиесілі емес бағдарламалық қамтамасыз ету немесе жабдықтағы ақаулар, соның ішінде, бірақ шектелмей, үшінші тұлғалардың, телекоммуникациялық немесе энергетикалық қызметтерді жеткізушілердің әрекеттерінен туындаған жағдайлар үшін жауап бермейді.
- 4.9. Сонымен қатар, Агент Абонентке Қызмет көрсетудегі үзілістерден келтірілген нақты дәлелденген шығынға жауап береді, осы Шарттың 2.1.4. тармағы талаптарын ескере отырып, үзіліс уақытының құны айлық төлемдердің орташа сомасын 720 сағатқа (айлық орташа сағат саны) бөлу және үзіліс уақытының нақты сағаттарына көбейту арқылы есептеледі.
- 4.10. Абонент Шарт және қолданыстағы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес міндеттемелерді орындамағаны үшін жауапкершілікке ие.
- 4.11. Абонент телерадиоарналар, бағдарламалар және олардың фрагменттері бойынша авторлық және басқа құқықтарды бұзу немесе бұзуға әкеп соққан әрекеттер үшін жауап береді.
- 4.12. Абонент авторизация деректерін сақтау және олардың рұқсатсыз пайдаланылуынан туындайтын шығындар үшін жауап береді.
- 4.13. Абонент абоненттік жабдықты уақытылы қайтармаған жағдайда немесе оны ақаулы күйде немесе тиісті емес түрде қайтарған жағдайда, жабдық құны бойынша жауапкершілікке ие.
- 4.14. Абонент Қызметке қол жеткізу және абоненттік жабдық арқылы үшінші тұлғалар келтірген залал үшін жауап береді.

5. Әсер ететін жағдайлар (форс-мажор)

- 5.1. Егер Шарт бойынша міндеттемелерді тиісінше орындау берілген жағдайда мүмкін болмаған жағдайда, яғни күшті әсер ететін жағдайлардың салдарынан (шұғыл және алдын алу мүмкін емес жағдайлар), тараптар өз міндеттемелерін толық немесе ішінара орындамаудан жауапкершіліктен босатылады. Мұндай жағдайларға, бірақ шектелмей, мына оқиғалар жатады: жер сілкінісі, су тасқыны, өрт, эпидемия, пандемия, жарылыс, соғыс немесе әскери әрекеттер, ереуіл, уәкілетті мемлекеттік органдардың шешімдері, сондай-ақ тараптардың ақылға қонымды бақылауына жатпайтын басқа да апатты жағдайлар мен әрекеттер.
- 5.2. Міндеттемелерін орындау мүмкін болмаған тарап бұл жағдайдың пайда болған күнінен бастап **7 (жеті) календарлық күн** ішінде екінші тарапқа жазбаша түрде хабарлауы тиіс. Хабарлама бермеу немесе уақытылы бермеу тарапқа жоғарыда көрсетілген жағдайларға сүйене отырып жауапкершіліктен босатылу құқығын бермейді.
- 5.3. 2.1 тармақта көрсетілген жағдайлардың болуын дұрыс растайтын құжат Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органы тарапынан берілген құжат болып табылады.
- 5.4. Форс-мажор жағдайлары туындаған кезде осы Шартта көрсетілген барлық мерзімдер форс-мажор әрекет еткен кезеңге ұзартылып, егер бұл жағдайлар тараптардың Шарт бойынша міндеттемелерін орындауына нақты әсер етсе ғана қолданылады.

6. Шарттың әрекет ету мерзімі және оны бұзу тәртібі

- 6.1. Осы Шарт Тараптар қосылу өтінішіне қол қойған күннен бастап күшіне енеді және бір күнтізбелік жылға жарамды болып табылады, ал өзара есеп айырысу бойынша – толық көлемде аяқталғанға және Абоненттің Шарт бойынша қаржылық (ақша) міндеттемелерін толық орындау сәтіне дейін қолданыста болады.
- 6.2. Егер бір Тарап екінші Тарапты осы Шарттың мерзімі біткендігіне байланысты тоқтатылуы туралы **7 (жеті) күнтізбелік күн** бұрын хабарламаса, осы Шарт әрбір келесі күнтізбелік жылға автоматты түрде ұзартылып (продлонгацияланып) отырады.
- 6.3. Осы Шарттың әрекеті келесі жағдайларда тоқтатылуы мүмкін:
- 6.3.1. Тараптардың өзара келісімі бойынша, олар белгілеген күннен бастап;
- 6.3.2. Абонент Агент ұсынған қызметтердің тарифтерінің өзгеруіне келіспеген жағдайда;
- 6.3.3. Форс-мажор жағдайлары туындаған жағдайда, осы Шарттың 5.4 тармағына сәйкес;
- 6.3.4. Біржақты тәртіпте, егер бір Тарап осы Шартта көрсетілген міндеттемелерді бірнеше рет орындамаса, екінші Тарап **7 (жеті) күнтізбелік күн** бұрын ескерту жолдап, Шартты бұза алады;
- 6.3.5. Бір Тараптың бастамасымен, егер осы тармақтың басқа тармақтарында көрсетілген себептер жоқ болса. Шартты бұзу бастамашысы екінші Тарапты болжамды бұзу күнінен кемінде **7 (жеті) күнтізбелік күн** бұрын жазбаша хабарлауы тиіс.
- 6.4. Тараптар арасындағы соңғы өзара есеп айырысу Шарт тоқтатылған немесе бұзу басталған айдан кейінгі айдың **7 (жеті) күніне дейін** аяқталуы тиіс.

7. Дауларды қарау тәртібі

- 7.1. Осы Шартта реттелмеген мәселелер бойынша Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес әрекет етеді.
- 7.2. Осы Шарттан туындауы мүмкін кез келген даулар мен келіспеушіліктер мүмкіндігінше Тараптар арасында келіссөздер арқылы, Шартта көрсетілген байланыс арналары арқылы хабарлама жолдау арқылы шешілуге тиіс. Егер келіссөздер арқылы даулар мен келіспеушіліктерді шешу мүмкін болмаса, Тараптар оларды Қазақстан

Республикасының сот органдарына Агент орналасқан жері бойынша қарауға береді, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен. Дауларды қарау және шешу тілі ретінде Тараптар қазақ тілін пайдалануды келіседі.

8. Қосымша шарттар

8.1. Осы Шарт Тараптар тарапынан жасалғаннан кейін барлық алдыңғы келіссөздер мен хат алмасу заңдық күшін жояды, тек осы Шарттың шарттарында тікелей белгіленген жағдайларды қоспағанда.

8.2. Осы Шарт бойынша құқықтар мен міндеттерді үшінші тұлғаларға беру рұқсат етілмейді, тек басқа Тараптың жазбаша келісімі болған жағдайларды қоспағанда.

8.3. Тараптар хабарламалардың Шартқа қоса тіркелген деректерде көрсетілген байланыс арналары арқылы жолданғанын растайды және олардың жіберу міндеттемелері толық орындалған болып саналады.

8.4. Осы Шартқа қол қойғанда Абонент келесіге келісім береді:

- Агенттен әртүрлі байланыс арналары арқылы хабарламалар/хабарландырулар алу, оның ішінде электрондық пошта, ұялы телефон нөмірі (SMS арқылы қоса), мессенджерлер және басқа да қолжетімді байланыс құралдары;
- Жеке деректерді жинау, өңдеу, сақтау және беру, соның ішінде ақпараттық жүйелерді пайдалану арқылы, онлайн-арналарға жүгінгенде жеке деректердің трансшекаралық берілуін қоса, телекоммуникациялық және телехабар тарату қызметтерін көрсету үшін қажетті жағдайларда;
- Телехабар таратушы операторды ауыстыруға, қызметтер пакетіндегі тарифтік жоспарды өзгертуге және/немесе жеке қызмет ретінде өзгертуге;
- Агент желісі арқылы жарнамалық ақпарат алу мүмкіндігіне, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында мұндай келісім қажет болса;
- Шарттың ресми сайтта жарияланған ағымдағы нұсқасын басшылыққа алу.

8.5. Қызметке қосымша қажетті қызметтер (Интернет және/немесе телефон) пакет шешімінің құрамына кіретін болса, олар байланыс қызметтерін көрсетуге арналған бөлек шартпен реттеледі. Дегенмен, қызмет сапасын жақсарту мақсатында бұл қызметтер осы Шарт шеңберінде қол қойылған өтінішке енгізілуі мүмкін.

8.6. Осы Шарт бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындау орны – Алматы қаласы. Қызмет көрсету нақты мекенжайлары (қызметке қосылу нысандары, егер қосылу орны нақты географиялық нүктелер болса) осы Шартқа тіркелген өтініште көрсетіледі.

8.7. Осы Шартқа қосымшалар:

- Қосымша № 1 – Өтініш;
- Қосымша № 2 – Жабдықты қабылдау-түсіру актісі;
- Қосымша № 3 – Жабдықты қайтару актісі.

9. Агенттің заңды мекенжайы мен реквизиттері

Заңды мекенжайы:

Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Манас к-сі, 50 «Б» үйі, н.п. 202

Нақты мекенжайы:

Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Манас к-сі, 50 «Б» үйі, н.п. 202

БСН: 080140005711

Банктік деректемелері:

ЖСК: KZ946017131000001202

Банк: "Народный Банк Казахстана" АҚ

БСК: HSBKKZKX

Телефон: +7 (727) 357 33 77, + 7 (705) 441 0255 (WA)

Техникалық қолдау қызметінің телефоны: +7 (727) 357-33-90, + 7 (701) 097 6554

E-mail: info@bilcom.kz

Бас директор

«БИЛКОМ33» ЖШС

Задсар Нурлан Копкенин / _____

Алматы қ.

« _____ » _____ 2025 ж. бастап

1. Абонент туралы мәліметтер

Тегі:	
Аты:	
Әкесінің аты:	
ЖСН:	
Жеке тұлғаны куәландыратын құжат нөмірі:	
Жеке тұлғаны куәландыратын құжатты берген орган:	
Жеке тұлғаны куәландыратын құжатты берген күні:	
Қызмет көрсетілетін мекенжай:	
Байланыс телефоны:	
e-mail:	

2. Көрсетілетін Қызметтер тізімі

Төлем жүйесі:	
Ағымдағы тарифтік жоспар:	
Қосымша қызмет:	

3. Қызмет көрсетудің басталу күні ретінде осы Өтінішке қол қойылған күн есептеледі.

4. Осы Өтінішке қол қоя отырып, мен,

- www.bilcom.kz сайтында орналастырылған Агенттің Жария келісімшарттары мен Баға тізбесімен таныс екенімді, оларды қабылдайтынымды және шарттарына қосылатындығымды растаймын, атап айтқанда:
 - Физикалық тұлғаларға арналған байланыс қызметтерін көрсету туралы Жария келісімшарт (бұдан әрі – Келісімшарт);
 - Физикалық тұлғаларға арналған телехабар тарату қызметтерін көрсету туралы Жария келісімшарт (бұдан әрі – Келісімшарт);
 - Физикалық тұлғаларға арналған Баға тізбесі (бұдан әрі – Баға тізбесі);
- тандалған тарифтік жоспардың қызмет көрсету шарттары, мазмұны және құны бойынша, сондай-ақ жоғарыда аталған Келісімшарттарда қарастырылған тарифтік жоспарларды өзгерту ережелерімен таныс екенімді және келісетінімді растаймын;
- өтініште көрсетілген қосылу күнінен бастап, Агенттің аталған мекенжайда қызметті орнату және жұмыс істеу үшін қажетті жұмыстарды толық көлемде орындағанын растаймын, атқарылған жұмыстар бойынша ешқандай шағымым жоқ;
- Келісімшарт аясында берілген жабдықты пайдалану шарттарымен, сондай-ақ оны қайтару және құнын өтеу ережелерімен таныс екенімді және келісетінімді растаймын;
- жеке деректерді жинау, өңдеу, сақтау және беру, соның ішінде ақпараттық жүйелерді пайдалану арқылы трансшекаралық деректерді беру үшін келісімді растаймын, онлайн-арналар арқылы сыртқы сервистерді пайдалану кезінде телекоммуникациялық және телехабар тарату қызметтерін көрсету үшін қажет;
- Қызметке қосылған пакет шешім құрамына кіретін немесе кірмейтін қосымша қызметтерді (Интернет және/немесе телефония) осы Өтінішке енгізуге келісемін. Мұндай қызметтерді алу жағдайында Агент сол қызметтер бойынша Оператор болып әрекет етіп, Физикалық тұлғаларға байланыс қызметтерін көрсету туралы Жария келісімшартқа сәйкес қызмет көрсету міндеттемесін алады;
- жоғарыда аталған Келісімшарттардың әрекет ету мерзімін автоматты түрде ұзартуға келісетінімді растаймын.

5. Осы Өтініш 2 (екі) дана етіп жасалған, әрқайсысы бірдей заңды күшке ие, әр тарапқа 1 (бір) данадан беріледі.

6. ТАРАПТАР ҚОЛЫ

АГЕНТ	АБОНЕНТ
«БИЛКОМ33» Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі	
Қолы _____	Қолы _____
Задсар Нурлан Копкенин	
Бас директор	
М.О.	

АКТ
Жабдықты қабылдау-тапсыру актісі

Алматы қ.

«___» _____ 2025 жылдан бастап

Біз, төменде қол қойғандар,

«БИЛКОМ33» Жауапкершілігі Шектеулі Серіктестігі, әрі қарай – **«Агент»** деп аталатын тарап, бір жағынан, және

Қазақстан Республикасының азаматы «_____», әрі қарай – **«Абонент»** деп аталатын тарап, екінші жағынан, растаймыз: **«Агент» Абонентке** Жария келісімшарт(тар) аясында, тараптар қол қойған _____ № _____ Өтініш (ары қарай – Өтініш) бойынша, мекенжайға: _____ келесі жабдықты

тапсырды, ал **Абонент** оны қабылдады:

№	Жабдықтың атауы	Саны	Сериялық нөмір	Түгендеу нөмір	Бағасы теңгемен, ҚҚС есепке алмағанда
1					
2					
3					
4					

1. Тапсырыс берілген жабдық сапасы мен толықтығы бойынша Келісімшарт талаптарына сай және пайдалану мақсатында жарамды күйде.
2. Жабдық Абонентке осы Келісімшарт(тар) талаптарына сәйкес қызметтерді пайдалану мерзімі үшін беріледі, Актқа қол қойылған күннен бастап.
3. Абонент жабдықты тек оның тағайындалған мақсатына сай және қызмет көрсетілетін орында пайдалануға міндетті.
4. Абонентте берілген жабдыққа жауапкершілік Актқа қол қойылған сәттен бастап жүктеледі.
5. Жабдық жоғалған жағдайда Абонент оның толық құнын осы Актта көрсетілген немесе Агенттің қолданыстағы Баға анықтамалығына сәйкес төлеуге міндетті.
6. Жабдық бұзылған жағдайда Абонент жөндеу немесе ауыстыруға кеткен шығындарды өтеуге міндетті.
7. Абонент Келісімшарт тоқтатылған күні жабдықты уақытында қайтаруға міндетті.
8. Осы Акт 2 (екі) бірдей құқықтық күші бар түпнұсқада жасалған, әр тарапқа 1 (бір) дана беріледі.

9. ТАРАПТАРДЫҢ ҚОЛЫ

ТАПСЫРДЫ:	ҚАБЫЛДАДЫ:
«БИЛКОМ33» Жауапкершілігі шектеулі серіктестік Қолы: _____ ТАӘ: _____ Лауазымы: _____ М.О.	Қолы: _____ ТАӘ: _____

АКТ
Жабдықты қайтару

Алматы қ.

«__» _____ 20__ жыл

Біз, төменде қол қойғандар,
«БІЛКОМ33» Жауапкершілігі Шектеулі Серіктестігі, әрі қарай – «Агент» деп аталатын тарап, бір жағынан, және

Қазақстан Республикасының азаматы « _____ », әрі қарай – «Абонент» деп аталатын тарап, екінші жағынан, растаймыз: «Абонент» Агентке Жария келісімшарт(тар) аясында, тараптар қол қойған _____ № _____ Өтініш (ары қарай – Өтініш) бойынша, мекенжайға: _____ келесі жабдықты

тапсырды, ал Агент оны қабылдады:

№	Жабдықтың атауы	Саны	Сериялық нөмір	Түгендеу нөмір	Ескертпе
1					
2					
3					
4					

1. Жабдықты тексеріп алуы барысында мына ақаулар/дефектілер анықталды (анықталған жоқ):

№	Жабдықтың атауы	Ақау/дефектінің түрі	Жою мүмкіндігі
1			
2			
3			
4			

2. Акт 2 (екі) дана етіп жасалған, әрқайсысы бірдей заңды күшке ие, әр тарапқа 1 (бір) данадан беріледі.

3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚОЛЫ

ТАПСЫРДЫ:	ҚАБЫЛДАДЫ:
Қолы: _____ ТАӘ: _____	«БІЛКОМ33» Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі Қолы: _____ ТАӘ: _____ Лауазымы: _____ М.О.